



#Relacionamento

Manual do Lojista

Atualizado em 03/07/2015

ÍNDICE.....	Slides 02 a 04.
CONHEÇA A DMCARD.....	Slides 05 e 06.
FLUXO DO PROCESSO DE APROVAÇÃO DE CRÉDITO.....	Slide 07.
A IMPORTÂNCIA DO CARTÃO PARA A SUA LOJA.....	Slide 08.
PRINCIPAIS VANTAGENS DO CARTÃO PARA O CLIENTE.....	Slides 09 e 10.
INFORMAÇÕES SOBRE O CARTÃO.....	Slide 11.
PRODUTOS E SERVIÇOS.....	Slide 12.
OFEREÇA E DIVULGUE O CARTÃO DA SUA LOJA.....	Slides 13 a 16.
MENÚ PRINCIPAL DO POS NA WEB.....	Slide 17.
CHAVE LOGUIN E SENHA.....	Slide 18.
CADASTRAMENTO DE PROPOSTA.....	Slides 19 a 46.
PASSO 01 de 05: RESTRIÇÕES.....	Slide 20.
PROPOSTA NEGADA NO PASSO 01 DE 05.....	Slide 21.
PASSO 02 de 05: DADOS PESSOAIS.....	Slides 22 a 25.
PASSO 03 DE 05: ENDEREÇOS.....	Slides 26 a 28.
PASSO 04 DE 05: DADOS DOS PAIS, CÔNJUGE E REFERÊNCIAS.....	Slide 29.
PASSO 05 DE 05 : PREFERÊNCIAS E OBSERVAÇÕES.....	Slides 30 a 34.

ACOMPANHANDO ANÁLISE DE CRÉDITO.....	Slides 35 a 38.
IMPRESSÃO DO CARTÃO PROVISÓRIO.....	Slide 39.
REIMPRESSÃO E PESQUISA DE PROPOSTA POR DATA DO LANÇAMENTO NO SISTEMA.....	Slides 40 e 41.
PROPOSTAS COM PENDÊNCIAS.....	Slides 42 e 43.
VENDAS E PAGAMENTOS.....	Slides 44 a 47.
FAZER AJUSTE.....	Slides 48 e 49.
SEGUROS E SERVIÇOS	Slides 50 e 51.
VENDEDORES	Slides 52 e 53.
CONSULTAR STATUS	Slides 54 e 55.
FATURAS	Slides 56 a 57.
DESBLOQUEAR CARTÃO.....	Slides 58 a 62.
ALTERAR SENHA DO CARTÃO.....	Slides 63 e 64.
AUMENTO LIMITE	Slides 65 e 66.
FAZER ACORDO	Slides 67 e 68.
ALTERAR VENCIMENTO	Slides 69 e 70.

RELATÓRIO DE MOVIMENTOS.....	Slides 71 e 72.
INADIMPLÊNCIA.....	Slides 73 e 74.
MANUAL DO LOJISTA	Slides 75 e 76.
ALTERAR SENHA DO SISTEMA	Slides 77 e 78.
ARQUIVOS	Slides 79 e 80.
VENDA MAIS	Slides 81 a 85.
SAIR DO SISTEMA	Slide 85.
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	Slides 86 a 88.
FALE CONOSCO	Slide 89.

DMCard Administradora de Cartões Crédito



- Atua há 12 anos como processadora e administradora de cartões Private Label.
- Crédito exclusivo para compras nas lojas da sua Rede.
- Fideliza o cliente em sua loja.

Estrutura DMCard



SAC



Análise de Crédito



Atendimento Personalizado



Sistema Próprio



Agência de Trade Marketing

300 colaboradores

Fluxo do Processo de Aprovação de Crédito



1. O cliente vai a sua loja.



2. Colaborador da loja oferece o cartão e cadastra no sistema POS.



3. Em até 20 min após o preenchimento, o cadastro poderá ser *aprovado.



4. Se aprovado, emite-se o cartão provisório e o cliente faz a compra na hora.



5. O cliente é fidelizado ao comprar com o cartão da loja e contribui com o aumento das vendas.

A importância do cartão para a sua Loja



Crédito exclusivo para compras em sua loja ou entre todas as da rede;

Aumenta o volume de vendas;

Fortalece a marca da loja junto ao consumidor;

*Permite pagamento de Fatura em loja, restabelecendo o limite na hora;

Disponibiliza ferramentas de CRM (Relacionamento com o Cliente):

- Data de aniversário de seus clientes.
- Limite disponível para novas compras.
- Sentimos sua falta (clientes inativos).
- Melhores clientes (clientes ativos).
- Planejamento de ações de marketing , envio de SMS e telefonemas.

Principais vantagens do cartão para o cliente



Descontos exclusivos em produtos da loja (negociado com o lojista).



*Pagamento de fatura em loja restabelece o limite na hora e incentiva o cliente a comprar novamente.




Permite trocar o valor da Anuidade Parcelada por R\$ 12,00 em bônus para recarga de celular. Disponível para operadoras TIM, CLARO, OI e VIVO (Pré Pago e Controle). E o cliente ainda concorre mensalmente a sorteio de R\$ 1.000,00.



Sorteio de R\$ 1.000,00 mensais para clientes que pagarem a fatura dentro do mês do Vencimento.



Cliente programa uma data fixa para recarregar o celular. Valor máximo mensal de R\$ 50,00 + taxa de comodidade de R\$ 0,99 por recarga.

Até 45 dias + **Prazo**  Data de vencimento a escolha do cliente. Comprando na data do melhor dia de compra, o cliente pagará a fatura após 45 dias, conforme a tabela abaixo.

CONFIRA O MELHOR DIA DE COMPRA						
VENCIMENTO						
01	07	12	17	22	27	
Datas desativadas para novas contas a partir de 01/06/2015						
18	24	29	03	08	13	
MELHOR DIA DE COMPRA						

CONFIRA O MELHOR DIA DE COMPRA						
VENCIMENTO						
03	08	11	16	23	28	
20	25	28	02	09	14	
MELHOR DIA DE COMPRA						



Financiamento automático de até 70% do valor da fatura para o próximo vencimento.



Liberação de até 3 cartões adicionais gratuitos



Acesso livre ao site www.dmc card.com.br para consulta ou impressão da fatura.

Informações sobre o Cartão



- Crédito rápido e fácil, apenas com CPF e Documento de Identificação oficial com foto.
- Anuidade parcelada em 12x
- No mês que não houver fatura, não haverá cobrança na anuidade.
- Limite de crédito liberado para comprar logo após a aprovação da Proposta.
- Compras com o cartão provisório enquanto houver limite ou até o recebimento do definitivo.

Produtos e Serviços



Ao optar pela *Eco Fatura o cliente deixa de receber a fatura através dos Correios, ganha desconto de R\$ 0,50 na anuidade e concorre a um prêmio de *R\$ 7.000,00(bruto) no mês da adesão.



Desemprego Premiável: seguro com cobertura de até R\$ 500,00 do saldo devedor do Cartão. Apenas R\$ 3,99 ao mês, somente quando houver faturas. Sorteio mensal de *R\$ 7.000,00(bruto).



Proteção Premiável: seguro com cobertura de até R\$ 500,00 do saldo devedor do cartão. Apenas R\$ 2,99 ao mês, somente quando houver faturas. Sorteio mensal de *R\$ 7.000,00(bruto).



Convênio Odontológico: Ampla rede de dentistas e especialistas credenciados, sem limite de utilização e inclusão de dependentes. Apenas R\$ 25,00 para o Titular e R\$ 19,00 por dependente ao mês. Sorteio mensal de **R\$ 15.000,00(bruto).

Ofereça e divulgue o Cartão da Sua Loja

Dica!

Sugestões para Divulgar, oferecer o Cartão da Loja e Fidelizar o Cliente.

Operadoras de Caixa e Vendedores: Aproveite o momento que o cliente chega em seu caixa, cumprimente-o e pergunte:

- O Sr. (a) vai pagar com o cartão da loja?

Sugestão de diálogo: Resposta Positiva

Eu não tenho o
cartão da loja...

O que é
Preciso fazer?

Gostei!
Vou solicitar o
meu.



Bom dia/ tarde/noite! O
Pagamento será com o
cartão da loja?

Pagando com o cartão da loja, a
senhora terá muitas vantagens.
Vamos fazer o seu agora?

É simples e rápido
Dirija-se ao balcão de
atendimento ao cliente com
CPF e um documento de
identificação em mãos.

Sugestão de diálogo: Resposta Negativa

- Não tenho interesse!
- Estou com pressa
- Prefiro utilizar outra forma de pagamento

Se em outro momento a senhora quiser solicitar-lo, procure nosso balcão de atendimento e preencha uma proposta.

Muito Obrigada!



Envolva os colaboradores e fidelize seus clientes

O sucesso da operação do cartão envolve todos os colaboradores da loja.



- Gerentes
- Operadoras de Caixa;
- Vendedores;
- Balcão de Atendimento ao Cliente;
- Fiscais de Frente de Loja;

Atendentes de FLV, Açougue, Padaria, Bazar, Cartazistas, etc.

Manual do Sistema POS

Acesse o site:

www.dmcadweb.com.br

POS LOJA (Estabelecimentos)

- ☐ Propostas
- ☐ Vendas
- ☐ Clientes
- ☐ Relatórios
- ☐ Outros

 Início

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
Usuário: TESTE
Último Acesso: 29/08/2015

 Consultor(a)
Getza Adão

 Fale com
a Diretoria

 Atendimento
ao Lojista

 Sair

Informamos que a DMCard não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

 Propostas	 Vendas	 Clientes	 Relatorios	 Outros
 Cadastrar	 Vendas e pagamentos	 Consultar status	 Relatório de movimentos	 Manual do lojista
 Consultar	 Fazer ajuste	 Faturas	 Inadimplência	 Alterar senha
 Imprimir	 Seguros e serviços	 Desbloquear cartão		 Arquivos
 Pendências	 Vendedores	 Fazer acordo		 Venda mais
		 Alterar vencimento		 Totem
				 Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
12 2136-0100 Outras Regiões
0800 702 5004

www.dmcad.com.br


dm
card

Versão - 02.10.240615 - © Copyright 2010 by DMCard. Todos os direitos reservados.

<http://www.dmcardweb.com.br/>



Sistema de POS (Estabelecimentos)



The screenshot shows the login interface for the DM Card POS system. At the top, there is an orange header with the 'dm card' logo and the text 'POS ESTABELECIMENTOS'. Below the header, the login fields are arranged vertically: 'Chave:' followed by a text input box, 'Login:' followed by a text input box, and 'Senha:' followed by a text input box. Below these fields is a dark blue button with the white text 'Entrar'. At the bottom of the page, there is a light blue footer containing contact information: 'Serviço de Atendimento ao Cliente', the phone number '12 2136-0100', the text 'Outras Regiões', the website 'www.dmcard.com.br', and the toll-free number '0800 702 5004'. On the right side of the footer is the 'dm card' logo. At the very bottom, in small text, it says 'Versao - 02.10.240615 - © Copyright 2010 by DMCard. Todos os direitos reservados.'

CHAVE

Número que identifica a loja no sistema (RG).

LOGIN

Nome do Usuário Cadastrado. Geralmente é o primeiro nome ou sobrenome.

SENHA

É pessoal e intransferível. Jamais deve ser revelada ou utilizada por terceiros. Por medida de segurança altere regularmente a sua senha.

Clique sobre o Botão
Cadastrar

PAC: Proposta de Abertura de
Crédito


Início

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
Usuário: TESTE
Último Acesso: 29/04/2015


Sair


Consultor(a)
Getza Adão


Fale com
a Diretoria


Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Propostas	Vendas	Clientes	Relatórios	Outros
 Cadastrar	 Vendas e pagamentos	 Consultar status	 Relatório de movimentos	 Manual do lojista
Consultar	Fazer ajuste	Faturas	Inadimplência	Alterar senha
Imprimir	Suportes e serviços	Desbloquear cartão		Arquivos
Pendências	Vendedores	Fazer acordo		venda mais
		Alterar vencimento		Trocar
				Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
12 2136-0100 - Outras Regiões
0800 702 5004

www.dmcards.com.br



Versão: 02-10-20015 - © Copyright 2015 by DMCARD. Todos os direitos reservados.

Cadastramento de PAC

Passo 1 de 5: Restrições

Parabéns por oferecer o cartão a mais um cliente, cada cartão faz o cliente ficar mais fidelizado e ajuda sua loja a vender mais.

Para analisarmos a proposta o mais rápido possível favor verifique se o cliente possui:

- 1. DOCUMENTO DE IDENTIDADE** - original, em bom estado e com foto e assinatura recentes - pode ser RG, RNE, Carteira de Motorista ou Identidade Profissional.
- 2. TELEFONES DE CONTATO** - que possamos falar com o contato ao realizar a confirmação das informações no momento da análise - residência, ocupação e referências.

Se houver restrições de horário, informe no campo "observações" no final da proposta.

Para acompanhar a aprovação ou pendências, favor acesse no Menu Principal à Consultar PAC.

Outras dúvidas utilize o "Atendimento Online" opção Credito.

Para iniciar o cadastro informe os campos abaixo:

CPF:

Telefone (próprio ou de um familiar):

Obs: telefone fixo tem mais chances de aprovação automática.

Nome:

Vendedor:

SELECIONE

Voltar

Confirmar

Para preencher a proposta é necessário

- ✓ Ser Maior de 18 anos
- ✓ Apresentar documento de Identificação original com foto e em bom estado de conservação.
- ✓ CPF
- ✓ Cópias, mesmo autenticadas, não serão aceitas.
- ✓ Informar 02 telefones de referências pessoais.
- ✓ Não abrevie o nome do titular.
- ✓ Preencha o campo telefone no passo 01 com um numero fixo, mesmo que for o de um parente. Informe o nome do proprietário e o grau de relacionamento no campo **Ocorrência** no passo 05.

Proposta negada no Passo 1 de 5

Para iniciar o cadastro informe os campos abaixo:	
CPF: 10067321879	Telefone (próprio ou de um familiar): 12 21363636 <small>Obs: telefone fixo tem mais chances de aprovação automática.</small>
Nome: ANTONIO GARCIA NETO	

NEGADA CÓDIGO 27 , IMPOSSÍVEL REALIZAR PAC

Voltar

Negada código 27 - Sugestão sobre o que dizer ao cliente.

Neste momento, não será possível dar prosseguimento no preenchimento da sua proposta. Esperamos dar continuidade em outra oportunidade .

Se o cliente insistir para saber o motivo da recusa do crédito:

Informe que os motivos da recusa são restritos à Administradora do Cartão e que você não tem acesso a eles.

Negada por Código 17 - Cliente possui cadastro em outra unidade da DMCARD que está bloqueado.

Para saber o motivo que originou o bloqueio, acesse o Atendimento ao Lojista (CHAT) na opção CRÉDITO e solicite informações. Dependendo do motivo, o analista poderá permitir a PAC para dar continuidade no preenchimento.

Para iniciar o cadastro informe os campos abaixo:	
CPF: 10067321879	Telefone (próprio ou de um familiar): 12 21363636 <small>Obs: telefone fixo tem mais chances de aprovação automática.</small>
Nome: ANTONIO GARCIA NETO	

NEGADA CÓDIGO 17 , IMPOSSÍVEL REALIZAR PAC

Voltar

DADOS PESSOAIS

Documentos de Identificação

Dados Pessoais

Nome: JULIANA DA SILVA CASTRO

CPF: [REDACTED]

RG: 12240777 Órgão Emissor: SSP UF Carteira de Identidade: SP

Data de Nascimento: [REDACTED] Ex: 01/01/1980

Estado Natal: [REDACTED] Naturalidade: [REDACTED]

Gênero: ☒ Masculino ☐ Feminino

Natureza de Ocupação: Funcionário Registrado/Assalariado Desde: [REDACTED] Ex: 01/01/2004

Estado Civil: Solteiro(a) Escolaridade: Colegial

Apelido do cliente: [REDACTED]

Complemento de renda

CPF	Valor	Origem	Detalhe
[REDACTED]	0.00	FILHO	[REDACTED]

Inserir

CPF	Valor Líquido	Origem	Detalhe
[REDACTED]	R\$ 800,00	FILHO(A)	[REDACTED]

Remover Complemento

CPF: [REDACTED] Valor: 0.00 Origem: FILHO Detalhe: [REDACTED] Inserir

O documento de identificação deverá ser original, ter foto, estar bem conservado e de acordo com os procedimentos abaixo:

- ✓ **RG** : Em bom estado de conservação e com data de emissão após o titular ter completado 18 anos de idade.
- ✓ **Carteira de Motorista (CNH)**: Dentro do prazo de validade.
- ✓ **Carteira de Identificação funcional**: Dentro do prazo de validade e emitida por Órgãos Oficiais de classe amparada por lei que os representem. EX. OAB, COREN, CREA, etc.
- ✓ **Carteira de Identidade Militar** : Militares do Exército, Marinha, Aeronáutica, Polícia Militar e Corpo de Bombeiros.
- ✓ **RNE – Registro Nacional de Estrangeiros**: acompanhado de Comprovante de Endereço com no máximo 90 dias da data de emissão em nome do titular, cônjuge ou dos pais, se o mesmo for solteiro.

Natureza da Ocupação

Cada uma das sete opções de Atividades Profissionais possui procedimentos específicos para comprovação de vínculo profissional.

Estado Civil:

Obrigatório informar a data de nascimento do cônjuge na opção casado/companheiro.



A CTPS sozinha não é válida como Documento de identificação, ela poderá ser apresentada apenas como complemento para validar um RG com data de emissão superior a metade da idade do cliente(RG Antigo).

DADOS PESSOAIS

Comprovante de Renda

Dados Pessoais

Nome: JULIANA DA SILVA CASTRO

CPF: [REDACTED]

RG: 12240777 Orgão Emissor: SSP UF Carteira de Identidade: SP

Data de Nascimento: [REDACTED] Ex: 01/01/1980

Estado Natal: [REDACTED] Naturalidade: [REDACTED]

Gênero: ☒ Masculino ☐ Feminino

Natureza de Ocupação: Funcionário Registrado/Assalariado Desde: [REDACTED] Ex: 01/01/2004

Estado Civil: Solteiro(a) Escolaridade: Colegial

Apelido do cliente: [REDACTED]

Complemento de renda

CPF	Valor	Origem	Detalhe
[REDACTED]	0.00	FILHO	[REDACTED]

Inserir

CPF	Valor Líquido	Origem	Detalhe
[REDACTED]	R\$ 800,00	FILHO(A)	[REDACTED]

Remover Complemento

CPF: [REDACTED] Valor: 0.00 Origem: FILHO Detalhe: [REDACTED]


Inserir

Comprovantes de Renda aceitos pela Mesa de Crédito:

Obs.: Será Validado apenas comprovantes com no máximo 90 dias após a data de emissão

- ✓ **Holerite/Contra Cheque** ;
- ✓ **Extrato bancário**: se o rendimento for depositado com regularidade em conta bancária;
- ✓ **CTPS**.
- ✓ Clientes que recebem pagamento de comissão ou horas extras, será necessário apresentação dos 3 (três) últimos comprovantes.
- ✓ Declaração de Imposto de Renda do último exercício.
- ✓ **Extrato bancário**: clientes que recebem pagamento de salário, benefício ou outros tipos de rendas através de depósito em conta bancária. (Deverá Constar os dados da empresa)
- ✓ **Cartão de Benefício ou Extrato do Benefício**: para clientes aposentados ou pensionistas de órgãos públicos, como INSS, SIAPE, entre outros.
- ✓ **Contrato de Aluguel Devidamente Registrado em Cartório ou Recibo da Imobiliária**: clientes que possuem renda proveniente de aluguéis;

Dados Pessoais Cadastro de email e Adesão a Eco Fatura



peça já sua EcoFatura

ECO FATURA: Aderindo a ECO FATURA você deixa de receber sua fatura impressa, assim você ajuda a natureza!


Não

Atenção: Informe ao cliente que ao efetuar a adesão da EcoFatura ele receberá um e-mail de confirmação. Ele deverá validar a conta clicando sobre o link deste e-mail. Após a confirmação ele passará a receber um desconto de R\$ 0,50 por fatura.

e-mail:

Confirmação do e-mail:

Aceita receber e-mail: **NÃO**



Se indicar o telefone fixo aumenta a chance de aprovação automática

Telefone Residencial: Celular: próprio ou de conhecido

Tipo de Residência: **Própria Quitada** Desde:

Voltar

Avançar

Cadastramento de email do titular ou familiar

Solicite sempre um email próprio ou de familiar para contato com o cliente e certifique-se que cadastrou corretamente.

OBS.: NÃO cadastre o seu email, da sua loja ou fictício. Se o cliente não tiver email para informar, deixe o campo em branco

ECO FATURA

Oferte a Eco Fatura ao cliente destacando as vantagens da adesão:

- ✓ Prêmio de R\$ 7.000,00 bruto no mês da adesão.
- ✓ Desconto mensal de R\$ 0,50 na anuidade parcelada.
- ✓ Contribuição com preservação das árvores, conservando a natureza.
- ✓ Não dependência dos CORREIOS, evitando contratempos como greve, extravio de correspondências, atraso na entrega, etc.
- ✓ Oriente o cliente a responder o email enviado pela A DMCard confirmando o cadastramento na ECO FATURA.

Passo 3 de 5: Endereços

Para evitarmos problemas com a entrega de Cartões e Faturas, informe um endereço que seja atendido pelos CORREIOS.

Dados Residenciais

CEP: Confirmar Buscar no site dos correios Limpar

Endereço: Número:

Complemento:

Estado: Cidade: Bairro:

Dados Comerciais

Empresa: CNPJ: Depto:

Escolha o endereço para correspondência

☒ Residencial ☐ Comercial ☐ Outro

[Voltar](#)[Avançar](#)

Comprovantes de endereço aceito pela Mesa de Crédito

- ✓ O Comprovante deverá ter o endereço completo e estar em nome do titular, cônjuge ou pais se o titular for solteiro(a).
- ✓ Conta recente de luz, água, telefone, internet, gás, etc. No máximo com 90 dias da data de emissão;
- ✓ Fatura de cartão de crédito em nome do titular;
- ✓ Extrato de conta bancária em nome do titular, no máximo com 90 dias da data de emissão;
- ✓ Recibo de Pagamento de Condomínio;
- ✓ Contrato ou recibo de pagamento de Aluguel emitido por Imobiliária;
- ✓ Contrato de compra ou recibo de pagamento de Prestação de Imóvel emitido pelo Banco;

Dica!

Clientes que não recebem correspondência no endereço residencial, DEVERÃO INFORMAR OUTRO ENDEREÇO ATENDIDO PELOS CORREIOS.

Cadastre o endereço de um parente ou amigo que resida em local atendido pelos CORREIOS no campo “Escolha o endereço para correspondência”, opção “outro”, conforme o exemplo abaixo.

Obs.: Não deixe de cadastrar o endereço residencial completo no Campo “Dados residenciais”, ainda que seja em zona rural, loteamento novo, margem de rodovia, ilha, assentamento, etc....Informe no Campo de ocorrências o motivo porque foi necessário escolher a opção “outro”.

Passo 3 de 5: Endereços

Para evitarmos problemas com a entrega de Cartões e Faturas, informe um endereço que seja atendido pelos CORREIOS.

Dados Residenciais

CEP: Confirmar Buscar no site dos correios Limpar

Endereço: Número:

Complemento:

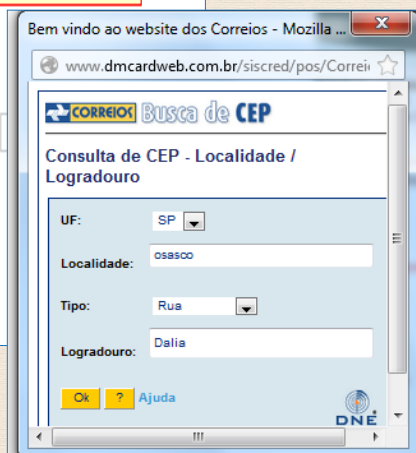
Estado: Cidade: Bairro:

Dados Comerciais

Empresa: CNPJ: Depto:

Escolha o endereço para correspondência

☒ Residencial ☐ Comercial ☐ Outro



CEP Cadastrado no Sistema DMCard

Digite o CEP Residencial e tecle sobre **Confirmar**.

Se o CEP estiver cadastrado no Sistema trará automaticamente os nomes da Rua, Estado, Cidade e Bairro.

Preencha manualmente o número e o complemento de endereço (se houver).

Pesquisa do CEP no site dos CORREIOS

Para acioná-lo, clique no Campo Buscar no site Dos Correios. Acesse esta opção quando o cliente não estiver com o comprovante de residência em mãos e não souber informar o CEP.

Para acioná-lo, clique no Campo Busca no site Dos Correios. **Obs.: Verifique se há bloqueio de pop-up em seu computador.**

Endereço Alternativo para envio de Correspondência:

Consumidor que residir em Zona Rural, Margem de Rodovia, Núcleo, Assentamento, Ilha, etc. obrigatoriamente deverá cadastrar um endereço de parente ou amigo que resida em local atendido pelos CORREIOS.

Endereços - Caixa Postal em Agência dos CORREIOS

Passo 3 de 5: Endereços

Para evitarmos problemas com a entrega de Cartões e Faturas, informe um endereço que seja atendido pelos CORREIOS.

Dados Residenciais

CEP: Limpar

Endereço: Número:

Complemento:

Estado: Cidade: Bairro:

Dados Comerciais

Empresa: CNPJ: Depto:

Escolha o endereço para correspondência

☒ Residencial ☐ Comercial ☐ Outro

Endereço Alternativo (outro) para Correspondência:

CEP: Limpar

Endereço: Número:

Complemento:

Estado: Cidade: Bairro:

Dica!

CAIXA POSTAL

Preenchimento dos Campos “Dados Residenciais”

OBS.: PARA LIBERAR A DIGITAÇÃO MANUAL DO CAMPO DADOS RESIDENCIAIS, INFORME O CEP GERAL DO MUNICÍPIO

1- CEP: Informe o Nº do CEP da Agência ou Posto dos CORREIOS onde o cliente possui Caixa Postal.

2- ENDEREÇO: Escrever apenas a palavra “CAIXA POSTAL”

3- NÚMERO: Informe o Nº da CAIXA POSTAL.

4- Informe o Estado, Cidade e Bairro da Agência ou Posto dos CORREIOS.

5- Clique sobre a Opção OUTRO e cadastre o endereço residencial do cliente. em “Endereço Alternativo (outro) para Correspondência”.

Preencha os Campos dos Dados Residenciais conforme o exemplo acima. Se o Cliente informar que possui CAIXA POSTAL para receber as suas correspondências, seja por opção ou porque os CORREIOS não faz entrega em seu endereço residencial. Ex.: Mora em Margem de Rodovia, Zona Rural, Ilha, Bairro Novo, etc.

Dados dos Pais, cônjuge e referências

Passo 4 de 5: Dados dos pais, cônjuge e referências

O preenchimento de informações falsas (Ex. Tel 1234-5678) poderá ser considerado pelo sistema como fraude e o cadastro recusado.

Informações complementares

Nome do Pai:

Nome da Mãe:

Cônjuge

Nome:

Data de Nascimento : Ex.: 01/01/1980

Referências Pessoais

Nome:

Telefone : Grau de Relacionamento da Referência:

Nome:

Telefone : Grau de Relacionamento da Referência:

Referências Comerciais

Nome da Empresa: *

Contato:

Telefone : Ramal :

Nome da Empresa:

Contato:

Telefone : Ramal :

• Referência comercial obrigatória para cliente Autônomo

Voltar

Avançar

Nome dos Pais

Se no documento apresentado não constar o nome dos pais, preencha Nada Consta na proposta.

Referência Pessoal

Nunca informe como referência de consumidor o seu telefone pessoal, de colaboradores ou da loja em que estiver trabalhando.

Pergunte se naquele momento a referência está disponível para atender a ligação da Análise De Crédito, principalmente se a opção for "Compra na hora".

Telefones inválidos

Número do telefone fictício ou inválido, **NÃO** receberá **PERMISSÃO** da Mesa de Crédito para alterar o número do telefone, a PAC permanecerá negada..

Preferências e Observações

Passo 5 de 5: Preferências e observações

Cartão Adicional

Quer um cartão adicional?

☐ Sim ☒ Não

Vencimento

Datas de vencimento: 12 ▼

Vencimento Melhor dia de Compra	
03	20
08	25
11	28
16	02
23	09
28	14

Enviar o cartão para

☐ Loja ☐ Cliente

Anuidade bônus

Deseja aderir a Anuidade Bônus no valor de R\$ 10,00 ao mês? ☐ SIM ☒ NÃO

Informe o celular para receber a recarga bônus:

*Benefício disponível para as operadoras Claro, Oi, Vivo e Tim

Cartão Adicional

Poderá ser solicitado até 03 cartões gratuitamente.

Titular representado por Procuração Pública:

Obrigatoriamente deverá ser solicitado **cartão adicional** para o procurador.

Data de Vencimento: Não incentive o Cliente a escolher qualquer data de vencimento apenas para pagar a primeira fatura em 45 dias. Pergunte à ele qual o melhor dia para o vencimento, se ele ficar em dúvida, oriente-o a escolher uma data após o recebimento Salarial .

Anuidade Bônus: Disponível para as Operadoras TIM, OI, VIVO e CLARO.

- Oferece ao cliente a possibilidade de trocar a anuidade parcelada e converter o valor em bônus para celular no valor de R\$ 12,00 .
- Oportunidade de concorrer mensalmente pela Loteria Federal a R\$ 1.000,00 líquidos .
- Clientes que aderiram a **ECOFATURA** continuam com o desconto de R\$ 0,50 na anuidade parcelada.

Preferências e Observações

Anuidade bônus

Deseja aderir a Anuidade Bônus no valor de R\$ 10,00 ao mês?

☐ SIM ☒ NÃO

Informe o celular para receber a recarga bônus:

*Benefício disponível para as operadoras Claro, Oi, Vivo e Tim

Vendedor

TESTOLINO FREITAS

Adesão de Seguros



Atenção: A adesão a pelo menos um dos seguros abaixo, aumenta a chance de aprovação da proposta, e o cliente ainda ganha um número da sorte por produto contratado para concorrer todo mês ao prêmio de R\$7.000,00 (bruto) pela Loteria Federal.

Deseja aderir ao Seguro Proteção Premiável 1,50/mês?

☐ SIM ☒ NÃO

Deseja aderir ao Seguro Desemprego Premiável 3,50/mês?

☐ SIM ☒ NÃO

Cliente ficará aguardando aprovação do crédito para comprar hoje?

☐ SIM ☒ NÃO

HORÁRIO DE PLANTÃO DOS ANALISTAS
De Segunda à Sábado das 08:00 às 21:00
Domingos e Feriados das 08:00 às 20:00

Observações / Ocorrências ☐ NIC

O uso consciente da opção compra na hora é de extrema importância.

Ao clicar indevidamente sobre **SIM** para compra na hora você prejudica a qualidade do atendimento da Análise de Crédito, gerando aumento na insatisfação do seu cliente que deseja realmente comprar naquele momento.

Se o cliente que disse não para compra na hora retornar à loja para comprar:

Clique no botão **Consultar** na tela principal, digite o CPF do cliente e **verifique qual das mensagens abaixo está descrita em “situação”**:


→ **“Aprovada”**: Imprima o cartão provisório e o cliente está liberado para comprar.

→ **“Aguardando”**: **Entre no CHAT**, peça **“permissão”** para alterar a opção de compra para SIM. A proposta irá para a fila de análise de compra na hora.

NIC – Não Inspira Confiança Utilize esta opção se perceber comportamento estranho da pessoa à sua frente ou por apresentação de documentos falsos. **Depois de escolhida esta opção, não há como reverter, a proposta será negada.**

Anuidade bônus
Deseja aderir a Anuidade Bônus no valor de R\$ 10,00 ao mês? ☐ SIM ☒ NÃO
Informe o celular para receber a recarga bônus:
*Benefício disponível para os operadores Claro, Oi e Vivo

Vendedor
FERNANDO DESEN

Adesão de Seguros
 **Atenção:** A adesão a pelo menos um dos seguros abaixo, aumenta a chance de aprovação da proposta, e o cliente ainda ganha um número da sorte por produto contratado para concorrer todo mês ao prêmio de R\$7.000,00 (bruto) pela Loteria Federal.
Deseja aderir ao Seguro Proteção Premiável 2,99/mês ?
☐ SIM ☒ NÃO
Deseja aderir ao Seguro Desemprego Premiável 3,99/mês ?
☐ SIM ☒ NÃO

Cliente ficará aguardando aprovação do crédito para comprar hoje ?
☐ SIM ☒ NÃO

HORÁRIO DE PLANTÃO DOS ANALISTAS
De Segunda à Sábado das 08:00 às 21:00
Domingos e Feriados das 08:00 às 20:00




Observações / Ocorrências ☐ NIC

Conheça e divulgue os Produtos e Seguros disponíveis para venda em sua loja

Inicie a venda dando ênfase no prêmio e nos benefícios. Valorize o prêmio mensal de R\$ 7.000,00 brutos e a credibilidade do sorteio, feito pela Loteria Federal. Inclua na frase “por apenas R\$..., ao mês” ao informar o valor do Produto.

Número da Sorte

Será gerado mensalmente, após o pagamento da primeira fatura e estará disponível para consulta no site www.dmcad.com.br na opção produtos, a partir do 10º dia de cada mês.

 Atenção: Esta PAC está sendo solicitada sem nenhum Seguro !!! Lembre-se que a contratação do seguro traz diversas vantagens e garantias e ainda aumenta as chances de aprovação da pac.	
Proteção Premiável 	Desemprego Premiável 
<ul style="list-style-type: none">- Garante pagamento das compras em até R\$500,00 nos casos de:<ul style="list-style-type: none">• Morte Acidental;• Perda do cartão;• Roubo ou furto do cartão;- Número da sorte para concorrer mensalmente a prêmio de R\$7mil bruto pela Loteria Federal- Custo de R\$2,99/mês, quando houver fatura	<ul style="list-style-type: none">- Garante pagamento das compras em até R\$500,00 nos casos de:<ul style="list-style-type: none">• Morte Acidental;• Desemprego (funcionário CLT);• Perda de renda por Acidente ou Doença (Autônomos);- Número da sorte para concorrer mensalmente a prêmio de R\$7mil bruto pela Loteria Federal- Custo de R\$3,99/mês, quando houver fatura
Deseja contratar este seguro? <input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO	Deseja contratar este seguro? <input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO
O cliente está aguardando aprovação do crédito para comprar hoje ? <input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO	

Atenção: Esta mensagem sinaliza que não houve venda de seguro no passo anterior. Aproveite e ofereça novamente. Se o cliente optar por não aderir, selecione **NÃO** em ambas as opções!

PAC Inserida com Sucesso – Impressão!

Proposta de Adesão de Crédito PAC nº 2.568.506		
Unidade de Negócios/Loja: UNIDADE TESTE / LOJA DE TESTE LTDA		Vendedor: FERNANDO DESEN
CLIENTE		
Nome: DANIELA MOREIRA BOZZELLI Tel Res: (11) 4823-7800		CPF: 305.329.828-78 Tel Comercial:
Celular: (11) 97709-3358		
ENDEREÇOS		
End. Residencial: RUA CAMPINAS, 20 - JARDIM ALVORADA - 12240-620 - SAO JOSE DOS CAMPOS - SP		
Aceito os seguintes serviços, cobrados na minha fatura: NENHUM SERVIÇO CONTRATADO		
Autorizo a consulta do meu nome junto aos órgãos de proteção ao crédito e declaro estar cliente e de pleno acordo:		
a) Com todas as disposições contidas nas cláusulas do Contrato de Cartão de crédito entre cliente e DMCard, registrado no 1º Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São José dos Campos- SP Sob o Nº216.636, datado de 21 de setembro de 2011, disponível no site http://dmcard.com.br/contrato/contrato.pdf , do qual a presente ficha cadastral faz parte integrante para os devidos fins, formando um documento único e indivisível;		
b) Com as condições dos serviços contratados, das quais recebi nesta data um resumo das Condições Gerais, e que estão disponíveis para minha consulta no site www.dmcard.com.br ;		
c) De que o cartão tem anuidade parcelada em 12 vezes em conformidade com resolução Bacen 3919/2010, e se não houver fatura a ser paga no mês, a parcela será quitada pela administradora, detalhes podem ser consultados no balcão de atendimento da loja ou pelo SAC.		
SAO JOSE DOS CAMPOS - SP, 14 de AGOSTO de 2014		Assinatura do Cliente

Assinatura do Cliente na PAC

Deverá ser igual a assinatura do documento de Identificação Apresentado.

Assinatura de Cliente não alfabetizado, deficiente visual ou aditivo:

- ✓ Ser representado por uma testemunha que fará a leitura da PAC para o titular.
- ✓ Na linha da assinatura, colocar a digital do titular e ao lado, a assinatura da testemunha.
- ✓ Enviar imagem digitalizada do RG da testemunha;

Assinatura de Cliente representado por Procuração Pública:


O contrato somente será analisado se foi concedida ao representante alçada para **“abertura de crédito em bancos e instituições financeiras em nome de outrem”**. Deverão ser informados os dados do procurador (outorgado) e do outorgante para consulta nos arquivos internos. Obrigatoriamente deverá ser solicitado cartão adicional para o procurador.

Envie por UP DOC a PAC assinada e os documentos para a Mesa de Crédito. Somente após a confirmação do envio das imagens a proposta será analisada.

UPDOC - Digitalização e Envio de Imagens

DMCard - UpDoc - Sistema de envio de Imagens

Versão 1.1.5.6



Usuário: Senha:

Entrar **Sair**


CPF ou CNPJ: **446.837.651-10** Número da PAC: **2779871** **Nova Análise (ESC)**

Data e Hora da Criação da PAC: 19/01/2015 10:55:41 Nome do Cliente: JOAO VITOR

Nome da Unidade de Negócios: DM CARD ADM CARTOES DE CREDITO Nome da Loja: LOJA DE TESTE LTDA


Nova Imagem | Imagens Enviadas | Imagens Aguardando Envio

Documento de identificação
Contém 1 arquivo

 **Capturar** **Carregar Arquivo**


Dica

Comprovante de Renda
Contém 0 arquivo

 **Capturar** **Carregar Arquivo**

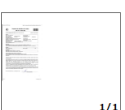
Dica

Foto do Cliente
Contém 0 arquivo

 **Tirar Foto**


Dica

Pac Assinada
Contém 1 arquivo

 **Capturar** **Carregar Arquivo**


Dica

Comprovante de Endereço
Contém 0 arquivo

 **Capturar** **Carregar Arquivo**

Dica

Outros Documentos
Contém 0 arquivo

 **Capturar** **Carregar Arquivo**

Dica

Enviar os Documentos (F7)

O Programa UpDoc está disponível para instalação no botão "Arquivos", coluna OUTROS do Menu.

Instale em computador que tenha no mínimo:

- ✓ 2 GB de memória RAM Windows 2007 (atualizado) ou 2008
- ✓ Processador Dual Core(com dois núcleos)
- ✓ Ferramenta Framework versão 3.5.
- ✓ Após digitalizar os documentos , clique no botão "Envia Documentos" ou no (F7).
- ✓ Se utilizar a opção Carregar Arquivo, salve o documento em JPEG.
- ✓ **Obs.: O Sistema UpDoc não reconhece documentos salvos em PDF**

Como digitalizar documentos:

Clique sobre o ícone do UpDoc
Informe o usuário e a senha
Entrar



Informe o nº do CPF e da PAC

- ✓ Coloque o documento no scanner
- ✓ Clique em Capturar
- ✓ Aguarde a imagem surgir na tela,
- ✓ Confirmar
- ✓ Após digitalizar todos os documentos necessário,
- ✓ Clique no botão Enviar os Documentos.



Se utilizar a opção **CARREGAR ARQUIVO (botão rosa)** , certifique-se que as imagens a serem enviadas para a Casa de Crédito estejam salvas em formato JPEG,.

Obs.: O sistema UP DOC não reconhece documentos salvos em PDF

Clique sobre o Botão Consultar

☐ Acompanhe online o processo da Mesa de Crédito.

☐ Leia atentamente as ocorrências do Analista, e providencie as correções ou alterações quando solicitadas;.

 Início

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
 Usuário: TESTE
 Último Acesso: 29/06/2015

 Sair

 Consultor(a)
Getza Adao

 Fale com
a Diretoria

 Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Propostas	Vendas	Clientes	Relatorios	Outros
Cadastrar	Vendas e pagamentos	Consultar status	Relatório de movimentos	Manual do lojista
Consultar	Fazer ajuste	Faturas	Inadimplência	Alterar senha
Imprimir	Seguros e serviços	Desbloquear cartão		Arquivos
Pendências	Vendedores	Fazer acordo		Venda mais
		Alterar vencimento		Toten
				Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
 12 2136-0100 Outras Regiões
 0800 702 5004


www.dmcad.com.br



Versão - 02.10.24/0515 - © Copyright 2010 by DMCARD. Todos os direitos reservados.

Consultar Proposta

☒ Todas as PAC's ☐ Filtrar PAC

Status: 

Última atualização: 10:07:44



Número da PAC:

PAC no período: até

CPF/CNPJ:

Voltar

Confirmar

Número PAC	Nome / Empresa	Nº do CPF / CNPJ	Data da PAC	Situação	Ocorrência	Número Cartão	Imprimir	Limite	Compra
2825040	MONICA RIBEIRO	898.032.174-02	03/03/2015 15:08:29	APROVADA	?	6048 9131 2780 8481		1500,00	Sim
2810176	MARIA ANTONIA DA SILVA	228.371.340-40	18/02/2015 09:30:52	APROVADA	?	6048 9131 2765 5986		1000,00	Sim
2810173	GILBERTH CHARLES BARBOSA MORALES	224.079.648-02	18/02/2015 09:26:16	NEGADA PELO ANALISTA	?				
2791098	TESTE DO TESTE	515.887.963-02	27/01/2015 16:32:34	PENDENTE	?				Alterar
2779871	JOAO VITOR	446.837.651-10	19/01/2015 10:55:41	PENDENTE	?				Alterar

Nome	Data Nascimento	PAC	Data da PAC	Limite	Posição na Fila	Tempo	Voltar
TESTE DE TESTE	17/02/1984	2407775	11/11/2013	0,00	851º	Até 5 dias	Atualizar

Fase	Data	Hora	Aprovado	Situação
Análise Cadastro	//	-----	Não	Ainda não concluído
Referência	//	-----	Não	Ainda não concluído
	//	-----	Não	Ainda não concluído

Nesta tela você consulta o status de todas as propostas lançadas por sua loja, incluindo a posição na fila e o tempo estimado para análise.

Para Localizar uma Proposta Informe o número do CPF ou da PAC Clique em ? Para ler as ocorrências

Atualizar

Clique em Atualizar durante o período de Análise de uma Proposta para Compra na Hora.

PAC Aprovada

Quando as três fases da coluna “Situação” trouxerem a mensagem “Concluído



Se precisar de informações ou ajuda utilize o **CHAT - Atendimento ao lojista** e fale Online com a Mesa de Crédito.

Agilize o seu atendimento!

Consulta do Campo “Situação” da PAC

☒ Todas as PAC's
 ☐ Filtrar PAC

Status:

Última atualização: 10:11:39

Número da PAC:

PAC no período: até

CPF/CNPJ:

Número PAC	Nome/Empresa	Nº do CPF/CNPJ	Data da PAC	Situação	Ocorrência	Número Cartão	Imprimir	Limite	Compra
2810173	GILBERTH CHARLES BARBOSA MORALES	224.079.648-02	18/02/2015 09:26:16	NEGADA PELO ANALISTA	?				
2779871	JOAO VITOR	446.837.651-10	19/01/2015 10:55:41	PENDENTE	?				Alterar
2717061	KAREN TAMATAYA TESTE	414.952.152-29	21/11/2014 13:53:59	AGUARDANDO DOCUMENTOS	?				
2717059	KAREN TESTE	374.883.888-36	21/11/2014 13:51:55	NEGADA PELO ANALISTA	?				
2750146	LUDGERO RAFAEL DA SILVA	431.750.848-69	18/12/2014 12:26:15	NEGADA PELO ANALISTA	?				
2810176	MARIA ANTONIA DA SILVA	228.371.340-40	18/02/2015 09:30:52	APROVADA	?	6048 9131 2765 5986		1000,00	Sim
2825040	MONICA RIBEIRO	898.032.174-02	03/03/2015 15:08:29	APROVADA	?	6048 9131 2780 8481		1500,00	Sim
2791098	TESTE DO TESTE	515.887.963-02	27/01/2015 16:32:34	PENDENTE	?				Alterar
2698047	TESTE TESTE	480.347.794-90	04/11/2014 18:40:39	AGUARDANDO DOCUMENTOS	?				

Pendente: O cadastro não foi concluído, termine de preencher a PAC.

Aguardando Documento: O preenchimento da PAC foi concluído, porém, nenhum documento foi enviado para a mesa de Crédito. Verifique se digitalizou e identificou corretamente todos os documentos necessários para a Mesa de Crédito clicando na barra azul do UP DOC.

Pendente de Formalização: O analista descreverá o motivo na ocorrência da PAC, que deverá ser providenciado com rapidez pelo lojista. Provavelmente um ou mais documentos obrigatórios não estão em conformidade com os procedimentos da Mesa de Crédito.

Ex.: Assinatura divergente, RG danificado ou antigo, CNH vencida, comprovante de renda com mais de 90 dias de emissão, etc.

Nome	Data Nascimento	PAC	Data da PAC	Limite	Tempo
JULIANA DA SILVA CASTRO	10/05/1965	2249251	24/04/2013	400,00	

Voltar

Atualizar

Fase	Data	Hora	Aprovado	Situação
Análise Cadastro	24/04/2013	11:41:52	Sim	Concluído
Referência	24/04/2013	11:47:06	Sim	Concluído
Documentos	24/04/2013	11:47:08	Sim	Concluído

DATA: 24.04.2013 HORA: 12:00 OCORRÊNCIA PADRÃO:

FORMALIZAÇÃO COMPLETA




DOCUMENTO PAC ASSINADA APROVADO

DOCUMENTO IDENTIDADE APROVADO

DOCUMENTO FOTO CLIENTE APROVADO

DOCUMENTO COMPROVANTE DE RENDASEM DOCUMENTO

DOCUMENTO COMPROVANTE DE ENDERECOSEM DOCUMENTO

2810176	MARIA ANTONIA DA SILVA	228.371.340-40	18/02/2015 09:30:52	APROVADA	?	6048 9131 2765 5986		1000,00	Sim
2825040	MONICA RIBEIRO	898.032.174-02	03/03/2015 15:08:29	APROVADA	?	6048 9131 2780 8481		1500,00	Sim
2631227	RAFAEL MORAIS VELO	342.305.778-50	03/09/2014 16:22:04	APROVADA	?	6048 9130 2548 8239		1000,00	Sim

Cartão Provisório

- ✓ Identificado pela numeração 6048 9131.
- ✓ O Limite de Crédito poderá ser utilizado em apenas uma ou em várias compras.
- ✓ O cartão provisório será aceito apenas na loja de origem, ou seja, na loja em que a PAC foi cadastrada e aprovada.
- ✓ Imprima o Cartão provisório clicando sobre o ícone em formato de impressora.

Obs.: Lojas que possuem cartões com senha

Altere o Código Padrão e cadastre a senha definitiva no Cartão Provisório, antes de lançar a 1ª venda, através do Botão “**Alterar Senha**” localizado abaixo do ícone **CLIENTES**, conforme as orientações abaixo:

- ✓ Informar o numero do cartão provisório
- ✓ Digite o Código padrão: 123456
- ✓ Solicitar ao cliente que cadastre sua senha
- ✓ Confirme a senha
- ✓ Salvar

Cartão está Liberado para comprar

Obs.: A senha escolhida pelo titular será mantida no cartão definitivo

Impressão de Cartão Provisório

Cartão Provisório
UNIDADE TESTE
 6048 9131 2327 6514
CARLA PEREIRA
 Assinatura do cliente

Prezado Cliente: Favor assinar e usar este cartão para fazer compras até a chegada de seu cartão definitivo, apresentando-o junto com seus documentos. Se seu cartão não chegar até 28/02/14, favor pedir a emissão do seu cartão. Válido até 28/02/14.

Prezado Lojista: Para sua segurança, favor confirmar que o cartão esteja assinado e que a assinatura confira com algum documento de identidade. Obrigado!

Parabéns, Sr(a) CARLA PEREIRA, por ter aprovado para ter um cartão da loja LOJA DE TESTE!

Guarde esta carta de boas-vindas, ela tem informações importantes para você aproveitar todas as vantagens do seu cartão:

O QUE FAZER E SE SUA FATURA NÃO CHEGAR?

- Sua fatura será enviada a cada mês que houver saldo para: RUA PADRE _____, nº _____, bairro _____, CEP _____, PELOTAS _____, RS. Caso o seu endereço não receba correspondências, estiver errado ou mudou, por favor ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente para corrigi-lo.
- A fatura vence dia 12 de cada mês. É muito importante você pagar pontualmente para evitar multa e juros. Se por alguma razão a fatura não chegar até o vencimento, você pode vir até a loja para obter uma segunda via ou acessá-la no site www.dmcad.com.br.
- Você pode pagar na loja (consulte o lojista) ou em qualquer correspondente bancário. A fatura inclui uma tarifa mensal correspondente a atividade com fime condições comerciais.

O QUE FAZER SE SEU CARTÃO NÃO CHEGAR OU SE PERDER?

- Seu cartão deve ser entregue no endereço acima até 28/02/14. Caso ele não chegue até essa data, ou se você perder o cartão, por favor ligue para o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente para que possamos enviar outro.

QUANDO POSSO FAZER COMPRAS?

- O seu limite disponível neste momento é de **R\$ 600,00**. A loja pode informar seu disponível a qualquer momento. Qualquer pagamento libera mais limite para que você possa fazer novas compras. Se seu limite for baixo, você pode também pedir aumento de limite à financeira enviando cópias de documentos através da Loja.
- O dia ideal para você comprar é todo dia 3, pois assim você terá 40 dias para pagar.

Dúvidas sobre o cartão? Ligue para o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente:

(12) 2136-0100 (SJ Campos e Região) ou 0800-702-5004 (Outras Regiões).

É uma grande satisfação ter você como cliente. Você fez uma excelente escolha ao solicitar este cartão. Ele vai facilitar o seu dia-a-dia. Boa Compra!

Antes de Entregar o Cartão provisório ao Cliente

- Carimbe a identificação da sua loja no Impresso do Cartão Provisório.
- Informe ao cliente para apresentá-lo em suas compras até que receba o cartão definitivo.
- Durante este período será aceito apenas na loja de origem da proposta;
- Cliente deverá fazer a mesma assinatura que está na PAC e no documento de identificação que foi digitalizado e enviado à Mesa de Crédito;
- Leia pausadamente e em voz alta o endereço em que o cliente receberá o cartão definitivo, a data de vencimento da fatura e o limite.

Não Separe e Não Recorte o Cartão Provisório do Restante das informações!!!

Clique sobre o Botão
Imprimir

❑ Permite pesquisar, imprimir e reimprimir propostas por data de lançamento no sistema.


Início

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
Usuário: TESTE
Último Acesso: 29/05/2015


Sair


Consultor(a)
Getza Adão


Fale com
a Diretoria


Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.


Propostas
Cadastrar
Consultar
Imprimir
Pendências


Vendas
Vendas e pagamentos
Fazer ajuste
Seguros e serviços
Vendedores


Clientes
Consultar status
Faturas
Desbloquear cartão
Fazer acordo
Alterar vencimento


Relatorios
Relatório de movimentos
Inadimplência


Outros
Manual do lojista
Alterar senha
Arquivos
Venda inais
Totens
Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
12 2136-0100 Outras Regiões
0800 702 5004

www.dmcards.com.br



Versão: 02.10.20015 - © Copyright 2010 by DMCARD. Todos os direitos reservados.

Reimpressão de PAC

☐ Todas as PAC's ☐ Filtrar PAC

Status:

Última atualização: 10:44:23

Número da PAC:

PAC no período: até

CPF/CNPJ:

Voltar
Confirmar

Número PAC	Nome/Empresa	Nº do CPF/CNPJ	Data da PAC	Situação	Ocorrência	Número Cartão	Imprimir	Limite	Compra
2810173	GILBERTH CHARLES BARBOSA MORALES	224.079.648-02	18/02/2015 09:26:16	NEGADA PELO ANALISTA	?				
2779871	JOAO VITOR	446.837.651-10	19/01/2015 10:55:41	PENDENTE	?			Alterar	
2810176	MARIA ANTONIA DA SILVA	228.371.340-40	18/02/2015 09:30:52	APROVADA	?	6048 9131 2765 5986		1000,00	Sim
2825040	MONICA RIBEIRO	898.032.174-02	03/03/2015 15:08:29	APROVADA	?	6048 9131 2780 8481		1500,00	Sim
2791098	TESTE DO TESTE	515.887.963-02	27/01/2015 16:32:34	PENDENTE	?			Alterar	

☐ Todas as PAC's ☒ Filtrar PAC

Status:

Última atualização: 10:51:05

Número da PAC:

PAC no período: até

CPF/CNPJ:

Voltar
Confirmar

Número PAC	Nome/Empresa	Nº do CPF/CNPJ	Data da PAC	Situação	Ocorrência	Número Cartão	Imprimir	Limite	Compra
2407775	TESTE DE TESTE	176.338.423-34	11/11/2013 13:35:48	PENDENTE DE FORMALIZAÇÃO	?				

Opção Todas as PAC's

Permite selecionar a pesquisa por data e a impressão das propostas cadastradas naquele dia .

Filtrar PAC

Informe o número da Proposta para visualizar os dados do cliente e imprimir a segunda via.

Atualização de Dados Cadastrais

Obrigatório para cliente que preencheram proposta a mais de 90 dias e a mesma foi negada.

Solicite via CHAT “permissão” para atualizar a PAC, mesmo que o cliente confirme todos os dados informados anteriormente.

Imprima a PAC com a data atualizada , peça para o cliente assinar e reenvie por UP DOC para a Mesa de Crédito.

Clique sobre o Botão Pendências

☐ Inclua em sua rotina diária a consulta das propostas pendentes de Formalização e Providencie a regularização seguindo as orientações da Mesa de Crédito


Início

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
Usuário: TESTE
Último Acesso: 29/06/2015


Sair


Consultor(a)
Getza Adão


Fale com
a Diretoria


Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Propostas	Vendas	Clientes	Relatórios	Outros
				
				
				
				
				
				


Serviço de Atendimento ao Cliente
12 2136-0100 Outras Regiões
0800 702 5004

www.dmcard.com.br





Versão - 102.10.240915 - © Copyright 2010 by DMCARD. Todos os direitos reservados.


Verificação de pendências


 Início

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
 Usuário: TESTE
 Último Acesso: 30/06/2015

 Salr

 Consultor(a)
Geiza Adão

 Fale com a Diretoria

 Atendimento ao Lojista

A partir de 01/07/12, por determinação do Banco Central, temos que ter imagens da proposta assinada, da identidade do cliente e outras conforme o caso, propostas aprovadas sem as imagens não poderão efetuar compras, elas ficarão pendentes até o envio dos documentos digitalizados e conferidos pela DMCard.

As imagens deverão ser escaneadas pela loja, não sendo mais aceitos envios pelo correio ou pelo consultor.

Favor verifique abaixo eventuais pendências e ajude-nos a melhorar nossos serviços.

cliente para efetuar suas compras. Dúvidas, favor consulte seu gerente. Obrigado!

PAC	NOME/EMPRESA
1925638	FATIMA REGINA RODRIGUES FUKUDA
PAC ASSINADA	PENDENTE
OUTROS	PENDENTE
1925579	IRENE APARECIDA ALVES DE SOUZA
PAC ASSINADA	PENDENTE
1955053	HELOISA MARIA MONTEIRO CESAR
PAC ASSINADA	PENDENTE
OUTROS	PENDENTE
1955031	JOSE RIBAMAR RODRIGUES DA SILVA
PAC ASSINADA	PENDENTE
OUTROS	PENDENTE
1954873	EDUARDO NORFINO DA SILVA
PAC ASSINADA	PENDENTE
OUTROS	PENDENTE
1954719	FERNANDA BUENO ALVES DE SOUZA
PAC ASSINADA	PENDENTE
OUTROS	PENDENTE
1954694	ANTONIO ETORE DE SOUZA
PAC ASSINADA	PENDENTE
OUTROS	PENDENTE
1954836	NELSON FERNANDES DAS NEVES
PAC ASSINADA	PENDENTE
OUTROS	PENDENTE
1954572	ROSA DE LISIEUX OLIVEIRA
PAC ASSINADA	PENDENTE

247.954.698-57 04/05/2015 11:38:46 VER OCORRENCIAS



www.dnccardweb.com.br/siscred/pop/OcorrenciasPopup.aspx?NumeroPAC=1953059

Data e Hora.: 15/08/2013 08:57

Nome.....: DANIELE DE OLIVEIRA CARRATU

Usuário.....: DANIELE DE OLIVEIRA CARRATU

Descrição da Ocorrência..:

FORMALIZAÇÃO INCOMPLETA

ALTERAÇÕES DA FORMALIZAÇÃO

STATUS DO DOCUMENTO IDENTIDADE ALTERADO DE SEM DOCUMENTO PARA RECUSADO

DESCRIÇÃO/MOTIVO

***** FAVOR ENVIAR DOCUMENTO ORIGINAL E A PAC ASSINADA PELO CLIENTE *****

Data e Hora.: 15/08/2013 08:55

Nome.....: MAYARA CAMPOS DUTRA

Usuário.....: MAYARA CAMPOS DUTRA

Descrição da Ocorrência..:

FORMALIZAÇÃO INCOMPLETA

Fechar

- ✓ Identifica e visualiza o motivo e a ocorrência das Propostas com pendências no envio de documentos por UP DOC.
- ✓ Para ser analisada a proposta precisa, necessariamente, ter todos os documentos incluídos no sistema.
- ✓ Para solucionar a pendencia volte ao menu Consultar com o número do CPF e siga as instruções da Mesa de Crédito.

Clique sobre o Botão Vendas e Pagamentos através da WEB

❑ Cartão Provisório

❑ Cartão Definitivo


Início

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
Usuário: TESTE
Último Acesso: 29/06/2015


Sair


Consultor(a)
Getza Adão


Fale com
a Diretoria


Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

 Propostas	 Vendas	 Clientes	 Relatorios	 Outros
Cadastrar	Vendas e pagamentos	Consultar status	Relatório de movimentos	Manual do lojista
Consultar	Fazer ajuste	Faturas	Inadimplência	Alterar senha
Imprimir	Seguros e serviços	Desbloquear cartões		Arquivos
Pendências	Vendedores	Fazer acordo		Venda mais
		Alterar vencimento		Totem
				Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
12 2136-0100 Outras Regiões
0800 702 5004

www.dmcad.com.br



Verão - 03/10/2015 - © Copyright 2010 by DMCad. Todos os direitos reservados.

Venda e Cancelamento de Venda no rotativo

Selecione a transação que deseja efetuar

☒ **Emissão de Venda**
☐ **Cancelar Venda**
☐ **Consultar Saldo**
☐ **Pagamento de Fatura**
☐ **Cancelar Pagamento de Fatura**
☐ **Simular Venda**

VENDA

Empresa

UNIDADE TESTE

Instrução da Empresa

>> SEM RESTRICOES <<

Tipo de venda

>> SEM TIPO DE VENDA <<

Instrução de venda

Nome do cliente

CARTAO TESTE

Valor

2,45

Tipo

☒ A Vista
 ☐ Parcelado sem juros
 ☐ Parcelado com

Parcelas

1

Cupom

123456

Vender

Voltar

VENDA

Autorização Número

6123456789

LOJA DE TESTE LTDA

LOJA DE TESTE

014 0000017 01 1

DMCARD ADM DE CARTOES DE CREDITO

CNPJ 05.355.090/0001-57 F 08007025004

www.dmcad.com.br

AUTORIZACAO DE DEBITO

6048 **** * 3023 14/08/2013 11:27

AUTORIZACAO 62 13 04 37 80 NSU 327193

UNIDADE TESTE

CARTAO TESTE

VLR.: 2,45 PARCELAS 01

SALDO NESSE TIPO DE ESTABELECIMENTO

1.576,80

RECONHECO E PAGAREI A IMPORTANCIA ACIMA

X

CARTAO TESTE

Imprimir

Vendas com Cartão Provisório ou Definitivo

Solicite sempre um Documento de Identificação e confira se pertence ao portador do cartão que está efetuando a compra.

Selecione a opção **Emissão de Venda**, preencha com as informações solicitadas e imprima o comprovante.

Assinatura no Cupom de compra

A assinatura no cupom deverá ser igual ao documento de identificação apresentado no momento da compra.

Cancelamento de Vendas

- ✓ O cancelamento da Transação de Vendas só poderá ser realizado por um colaborador da loja com senha de acesso ao sistema para este fim e na mesma data do lançamento.
- ✓ Cancelamento com data posterior a da transação, será efetuada somente através do Sistema de “Solicitação de Ajuste” e realizada ou não pelo Setor de BackOffice da DMCad.
- ✓ Solicitação de Ajuste para estorno de Venda após 10 dias da data da transação será cobrado taxa de 4% sobre o valor do ajuste ou de R\$ 30,00 se os 4% forem inferior a R\$ 30,00.



Somente para Loja que possui Cartão com Senha: Altere o código padrão do Cartão Provisório e cadastre a senha definitiva antes de lançar a 1ª Venda (CNH), no Botão “**Alterar Senha**” da Coluna **CLIENTES**.

Transação Venda Parcelada

VENDA

Empresa

UNIDADE TESTE

Instrução de Empresa

>> SEM RESTRICOES <<

Tipo de venda

>> SEM TIPO DE VENDA << ▾

Instrução de venda

Nome do cliente

TEREZINHA APARECIDA DE MOURA SILVA

Valor

Tipo

☐ A Vista ☐ Parcelado sem juros ☒ Parcelado com juros

Parcelas

10 ▾

Cupom

Vender

Voltar

VENDA

Autorização Número

5662658032

LOJA DE TESTE LTDA
LOJA DE TESTE
COD. ESTAB: 0140000017 01 1

DMCARD ADM DE CARTOES DE CREDITO
CNPJ 05.355.090/0001-57 F 08007025004
www.dmcard.com.br

COMPROVANTE DE VENDA
6048 **** * 0909 05/11/2014 17:25
AUTORIZACAO 56 62 65 80 32 NSU 860632

UNIDADE TESTE

VENDA PARCELADA C/ JUROS
VLR. COMPRA: 800,00
PARCELAS: 15
VLR. PARCELA: 80,03

SALDO NESSE TIPO DE ESTABELECIMENTO
0,00

Obs.: Para Cancelamento de venda ou recebimento
Necessário Informar o número de autorização da transação

Recebimento de Fatura e Cancelamento de Pagamento de Fatura

Selecione a transação que deseja efetuar

☐ Emissão de Venda ☐ Cancelar Venda ☐ Consultar Saldo ☒ Pagamento de Fatura ☐ Cancelar Pagamento de Fatura ☐ Simular Venda

CANCELAR PAGAMENTO DE FATURA

Cartao
Valor
Autorizacao

Confirmar Cancelamento

Voltar

CANCELAR PAGAMENTO

RAZÃO SOCIAL

41004006

LOJA DE TESTE LTDA

LOJA DE TESTE

014 00017 01 1

ENCARGO ADM DE CARTÕES DE CREDITO
CNPJ 05.355.090/0001-57 F 08007025004
www.dmcard.com.br

CANCELAMENTO DE PAGAMENTO DE FATURA

6048 **** 3023 14/08/2013 14:53

CANCELAMENTO : 63 55 24 30 36

REF. PAGTO : 63 28 64 30 17

NSU: 330535

UNIDADE TESTE

VLR.: 25,75 NUM. PARCELAS: 01

CONFIRMO ☐ CANCELAMENTO DESTA PAGTO



Imprimir

Comprovante de Recebimento ou Cancelamento de Fatura

- ✓ Imprima o Comprovante de Recebimento ou Cancelamento de Pagamento .
- ✓ Solicite ao cliente que assine a via que ficará em poder da loja e entregue à ele a outra via.

Regra para estorno do PAGAMENTO via WEB POS

- ✓ O estorno será acatado pelo Sistema desde que não haja nenhuma transação de **VENDA** entre o *pagamento* e a *solicitação do estorno*. Permitirá inclusive, que o saldo fique negativo (Saldo acima do Limite de Crédito).

Clique sobre o
Botão Fazer Ajuste

 Início

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
 Usuário: TESTE
 Último Acesso: 29/08/2015

 Sair

 Consultor(a)
Getza Adão

 Fale com
a Diretoria

 Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Propostas	Vendas	Clientes	Relatorios	Outros
Cadastrar	Vendas e pagamentos	Consultar status	Relatório de movimentos	Manual do lojista
Consultar	Fazer ajuste	Faturas	Inadimplência	Alterar senha
Imprimir	Seguros e serviços	Desbloquear cartão		Arquivos
Pendências	Vendedores	Fazer acordo		Venda mais
		Alterar vencimento		Toten
				Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
 12 2136-0100 Outras Regiões
 0800 702 5004

www.dmcard.com.br



Versão - 02.10.240515 - © Copyright 2010 by DMCard. Todos os direitos reservados

Solicitação de Ajuste

Estabelecimento:
Usuário: TESTE
Último Acesso: 30/01/2014

DMCARD

Solicitação de Ajuste

Menu

Sair

Cartão:

Validar

Voltar

Cartão: 6048 9114 0001 3023

Cliente: CARTAO TESTE

Tipo de Ajuste: SELECIONE O AJUSTE

Local do Ajuste: Loja Banco SELECIONE O LOCAL

Valor do Ajuste: 0,00

Data do Ajuste:

30/01/2014

Parcelas: 1 - S/ JUROS

Autorização:

Motivo: SELECIONE O MOTIVO

Observações: ASSINATURA DIVERGEN
COMPROVANTE NAO EN
COMPROVANTE SEM ASS
SEM MOTIVO

Voltar

Pesquisar

Início

Confirmar

Cartão: 6048 9114 0001 3023

Cliente: CARTAO TESTE

Tipo de Ajuste: ESTORNO DE VENDA

Local do Ajuste: Loja Banco 00017-LOJA DE TESTE LTDA

Valor do Ajuste: 1,22

Data do Ajuste: 03/05/2014

Parcelas: 1 - S/ JUROS

Autorização: 410074199

Motivo: SELECIONE

consumidor

Observações: lançada

Voltar

Pesquisar

Início

Confirmar

INSERIDO COM SUCESSO

Cliente
CARTAO TESTE

Ajuste
ESTORNO DE VENDA

Valor
1,22

Senha para solicitar Ajuste

Verifique com seu supervisor quem está autorizado em sua loja a solicitar AJUSTE para o Backoffice da DMCard

Opção Fazer Ajuste

Se a loja solicitar Ajuste de estorno de vendas 10 dias após a data da transação, será cobrada uma taxa de 4% sobre o valor da venda ou de R\$ 30,00, se o valor da taxa for inferior a este valor.

Obs.: Ajustes solicitados por iniciativa do Backoffice não terão cobrança de taxa.

Acompanhe em Pesquisar a sua solicitação de ajuste.

Pesquise regularmente o andamento e retorno do Setor de Backoffice às suas solicitações de Ajuste

Clique sobre o Botão Seguros e Serviços

- ☐ Anuidade Bônus
- ☐ Desemprego Premiável
- ☐ Proteção Premiável

 Início

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
 Usuário: TESTE
 Último Acesso: 29/06/2015

 Consultor(a)
Getza Adão

 Fale com
a Diretoria

 Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Propostas	Vendas	Clientes	Relatórios	Outros
				
Cadastrar	Vendas e pagamentos	Consultar status	Relatório de movimentos	Manual do lojista
Consultar	Fazer ajuste	Faturas	Inadimplência	Alterar senha
Imprimir	Seguros e serviços	Desbloquear cartão		Arquivos
Pendências	Vendedores	Fazer acordo		Venda mais
		Alterar vencimento		Toten
				Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
 12 2136-0100 Outras Regiões
 0800 702 5004

www.dmc card.com.br



Versão - 02.10.240515 - © Copyright 2010 by DMCARD. Todos os direitos reservados.

Seguros e Serviços

Cartão: 60489 Limpair Voltar

Emissão: 17/7/2007 Validade: 07/19 Situação: LIBERADO

Cliente: CARTAO TESTE

Situação Conta: LIBERADO Data de Nascimento: 11/05/1989

Vendedor: SELECIONE

Produtos já contratados pelo cliente

Proteção Premiável

Escolha o produto que deseja contratar

Desemprego Premiável

Anuidade Bônus

Cliente: CARTAO TESTE

Desemprego Premiável

INFORMAÇÕES:

- Pagamento do saldo devedor em até R\$ 500,00 nos casos: Morte Acidental, Perda de Renda por Desemprego (CLT) e Perda de Renda por Acidente ou Doença (autônomo).
- Sorteio mensal: R\$ 7.000,00* (valor bruto - líquido de IR = R\$ 5.250,00).
- Poderão participar: cartões DM CARD mínimo de 18 anos máximo 65 anos.
- Valor: R\$ 3,99 pagos na fatura apenas quando houver saldo.
- Cobertura: 30 dias contados a partir da data do pagamento da fatura com o seguro.

Voltar

Adesão

Cliente: CARTAO TESTE

Anuidade Bônus

INFORMAÇÕES:

VALOR DA ANUIDADE: R\$ 10,00

- Valor totalmente convertido em bônus de celular (R\$10,00 pagos = R\$10,00 de bônus)
- Benefício exclusivo para celulares das operadoras Claro, Oi e Vivo.
- Valor cobrado na fatura apenas quando houver saldo.

Voltar

Adesão

- Opção disponível para clientes com cartão provisório ou definitivo
- Indica os Produtos adquiridos pelo cliente e os que estão disponíveis para contratação
- Permite que a loja venda ou reimprima contrato de Adesão de Produto adquirido anteriormente, basta clicar no ícone desejado.

Período de Carência:

30 dias a partir da data da assinatura da adesão ao Seguro, neste período o Segurado não terá direito a indenização.

Período de Cobertura:

A cobertura será válida por **30 dias**, contados a partir da data de vencimento mensal do cartão, mediante o pagamento do prêmio do seguro indicado na fatura.

Franquia: É o período contínuo de tempo, determinado na apólice, contado a partir da data do sinistro, durante o qual a Seguradora estará isenta de qualquer responsabilidade indenizatória.

Número da Sorte

Para formar o nº da sorte, anote os últimos números de cima para baixo do 1º ao 5º prêmio da Loteria Federal realizado no último sábado de cada mês.

Ex.: 12.250
13.298
05.521
27.895
14.897

Número Sorteado: 08157

Clique sobre o botão
Vendedores


[Início](#)

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
 Usuário: TESTE
 Último Acesso: 29/05/2015


[Sair](#)


 Consultor(a)
Getza Adão


 Fale com
a Diretoria


 Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCard não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Propostas	Vendas	Clientes	Relatorios	Outros
				
Cadastrar	Vendas e pagamentos	Consultar status	Relatório de movimentos	Manual do lojista
Consultar	Fazer ajuste	Faturas	Inadimplência	Alterar senha
Imprimir	Seguros e serviços	Desbloquear cartão		Arquivos
Pendências	Vendedores	Fazer acordo		Venda mais
		Alterar vencimento		Totem
				Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
 12 2136-0100 Outras Regiões
 0800 702 5004

www.dmcard.com.br



Versão - 02.10.240815 - © Copyright 2010 by DMCard. Todos os direitos reservados.

Vendedores

Status:	Atualizar	Novo Vendedor	Ranking	Voltar
Mostrar todos				
Mostrar todos				
Ativos				
Inativos				
Nome	Status			
ANDREZA GARCIA	ATIVO	Alterar	Excluir	
DANIELE CARRATU	ATIVO	Alterar	Excluir	
FERNANDO DESEN	ATIVO	Alterar	Excluir	
GABRIEL SUPORTE.	INATIVO	Alterar	Excluir	
HELOISA HELENA CAMARGO PENTEADO	ATIVO	Alterar	Excluir	
JOAO DA SILVA	ATIVO	Alterar	Excluir	
LEANDRO VERZANI	ATIVO	Alterar	Excluir	
MARIA LIDIA	ATIVO	Alterar	Excluir	
MOACIR DE OLIVEIRA	ATIVO	Alterar	Excluir	
SUELLEN C CASTRO	ATIVO	Alterar	Excluir	
VANDA DRAPALA	ATIVO	Alterar	Excluir	

Vendedores

- ✓ Cadastre , atualize ou exclua os dados dos colaboradores que preenchem PAC's ou vendem produtos em sua loja. Fique atento (a) às Campanhas e Promoções.
- ✓ Visualize todos os vendedores cadastrados na loja e o status deles (ativos ou inativos)
- ✓ Mantenha o cadastro de vendedores atualizado! Através dele a DMCARD acompanha as vendas individuais e premiação de Campanhas entre colaboradores..

Ranking de vendedores

Relaciona e pontua a produção de propostas e produtos vendidos por colaborador cadastrado nesta opção.

Ranking de vendedores da loja														
Status:	Mostrar todos													
Período:	01/01/2015	a	09/04/2015											
<input type="checkbox"/>	Somente Promotores													
Pesquisar	Voltar													
Vendedor	Prop. Cad.	Prop. Pend.	Prop. Aprov.	Pro. Não Form.	Prop. Neg.	Prop. Ativ.	Prot. Premiável	Des. Premiável	Odonto	Anuidade Bônus	Contas Ativas	Contas Inativas	Contas Inad.	% Inad.
ANDREZA GARCIA	4	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0,00%
FERNANDO DESEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0,00%
GABRIEL SUPORTE.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TESTOLINO FREITAS	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,00%
VANDA DRAPALA	4	0	3	0	1	0	3	2	0	0	3	0	0	0,00%
VINICIUS DIOGO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	11	1	4	0	2	0	5	3	0	2	3	1	0	0,00%

Clique sobre Consultar Status

- ☐ Nome do cliente
- ☐ Status da conta
- ☐ Status do cartão
- ☐ Limite disponível
- ☐ Limite total
- ☐ Data de vencimento da Fatura
- ☐ Informações sobre a última fatura


Início

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
Usuário: TESTE
Último Acesso: 29/06/2015


Sair


Consultor(a)
Getza Adão


Fale com
a Diretoria


Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

				
Propostas	Vendas	Clientes	Relatorios	Outros
Cadastrar	Vendas e pagamentos	Consultar status	Relatório de movimentos	Manual do lojista
Consultar	Fazer ajuste	Faturas	Inadimplência	Alterar senha
Imprimir	Seguros e serviços	Desbloquear cartão		Arquivos
Pendências	Vendedores	Fazer acordo		Venda mais
		Alterar vencimento		Totem
				Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
12 2136-0100 Outras Regiões
0800 702 5004

www.dmcards.com.br



Versão - 02.10.240215 - © Copyright 2010 by DMCARD. Todos os direitos reservados.

Status do cliente

☒ Cartão
☐ CPF
☐ Risco
☐ Lojista

Voltar

6048.9131. - .

Consultar Cadastro

Limpar

Dados da conta do titular

Nome:	PAMELA RIBEIRO	Dia do Vencimento:	22	Situação Conta:	INATIVO
-------	----------------	--------------------	----	-----------------	---------

Dados do Cartão - Titular

Nome:	PAMELA RIBEIRO			
Limite:	Saldo Devedor:	Saldo Disponível:	Situação Cartão:	Situação Compra:
R\$ 520,00	R\$ 0,00	R\$ 520,00	LIBERADO	LIBERADO

Última Fatura

Vencimento Fatura:	Total Fatura:
	R\$ 0,00

Dados da conta do titular

Nome:	JOAO ROCHA	Dia do Vencimento:	12	Situação Conta:	BLOQUEADO
Motivo do bloqueio:	POR ATRASO				

Dados do Cartão - Titular

Nome:	JOAO ROCHA			
Limite:	Saldo Devedor:	Saldo Disponível:	Situação Cartão:	Situação Compra:
R\$ 410,00	R\$ 340,16	R\$ 69,84	LIBERADO	BLOQUEADO

Última Fatura

Vencimento Fatura:	Total Fatura:	Mínimo Fatura:
12/06/2014	R\$ 340,16	R\$ 102,05

Identifica o Cliente através do Número do Cartão ou CPF.

Opção que permite consultar em apenas uma tela as principais informações sobre a conta do cliente:

Ao consultar o Status do Cliente verifique a Situação da Conta e do Cartão :

Situação da Conta: Inativa

Cliente não efetuou, desbloqueou o cartão definitivo. Mesmo que tenha transações no provisório.

Situação do Cartão: Bloqueado

Cliente não desbloqueou o cartão definitivo.

Situação Compra: Bloqueado

O cliente não está liberado para comprar naquele momento.

Clique sobre o botão
Faturas

- ☐ Faturas emitidas nos últimos 12 meses.
- ☐ Impressão de 2ª via.
- ☐ Transações “A Faturar”.
- ☐ Parcelamento de Faturas

 Início

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
 Usuário: TESTE
 Último Acesso: 29/05/2015

 Sair

 Consultor(a)
Getza Adão

 Fale com
a Diretoria

 Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Propostas	Vendas	Cientes	Relatórios	Outros
Cadastrar	Vendas e pagamentos	Consultar status	Relatório de movimentos	Manual do lojista
Consultar	Fazer ajuste	Faturas	Inadimplência	Alterar senha
Imprimir	Seguros e serviços	Desbloquear cartão		Arquivos
Pendências	Vendedores	Fazer acordo		Venda mais
		Alterar vencimento		Totem
				Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
 12 2136-0100 Outras Regiões
 0800 702 5004

www.dmcards.com.br



Versão - 02.10.240615 - © Copyright 2010 by DMCARD. Todos os direitos reservados.

Impressão e Visualização de fatura

Cartão CPF
6048.9114.0001.3023

Pesquisar

Nome do cliente: CARTAO TESTE

Imprimir Extrato das Últimas 12 Faturas

Fatura	Vencimento	Saldo Atual
17622695	11/11/2013	R\$ 56,95
17359532	11/10/2013	(R\$ 67,22)
17085802	11/09/2013	R\$

Alterar e-mail do associado

E-mail: suporte@dmcard.com.br

Enviar Fatura por E-mail

Voltar

ASSOCIADO

CARTAO TESTE

CARTÃO

6048911400013023

VENCIMENTO

11/01/2014

Data	Estabelecimento	Portador	Autorização	Caixa	Descrição	Valor
11/12/2013				0	FATURA ANTERIOR	R\$ 88,75
26/12/2013		0000	0000000000	0	ENCARGOS POR ATRASO	R\$ 13,70
26/12/2013		0000	0000000000	0	MULTA	R\$ 1,78
18/12/2013	LOJA DE TESTE	3023	8309549378	1	COMPRA NO ROTATIVO	R\$ 1,11
18/12/2013	SUPERMERCADO BOA - LJ 06	3023	8312849314	1	COMPRA NO ROTATIVO	R\$ 1,29
26/12/2013		0000	0000000000	0	ANUIDADE	R\$ 4,50
26/12/2013		0000	0000000000	0	PROTEÇÃO PERDA/ROUBO	R\$ 2,99
26/12/2013		0000	0000000000	0	SEGURO DESEMPREGO PREMIÁVEL	R\$ 3,99
26/12/2013		0000	0000000000	0	IOF DE ROLAGEM	R\$ 0,10

Total da Fatura: R\$ 118,21

Valor Mínimo Rotativo: R\$ 35,46

Limite de Crédito: R\$ 1.810,00

Prestação Parcelado: R\$ 0,00

A Vencer Parcelado: R\$ 0,00

Valor Mínimo a Pagar: R\$ 35,46

Disponível para Compras: R\$ 1.842,37

Encargos ao mês:

12,90%

Encargos máximos p/próximo mês:

14,90%

C.E.T. ao ano:

328,87%

C.E.T. máximo ao ano:

429,47%

Encargo parcelamento ao mês:

0,00%

C.E.T. máximo para parcelamento ao ano:

0,00%

Impressão de faturas

Antes de imprimir a fatura confirme a data de vencimento solicitada pelo cliente.

Informações no Rodapé da Fatura

- ✓ Valor mínimo a pagar no rotativo e parcelado;
- ✓ Limite de crédito
- ✓ Disponível para Compras
- ✓ Taxas de Encargos

Parcelamento de Faturas

Parcelamento de Fatura

Sempre que o cliente tiver opções de parcelamento de fatura disponível, ao digitar o número do cartão ou CPF, o sistema exibirá um Menu contendo a quantidade e o valor de cada parcela.

Ao clicar no botão “\$” o lojista será direcionado diretamente para a opção Pagamento de fatura, ao confirmar o valor indicado, o titular terá aderido ao parcelamento.

Diferenciações Importantes

PARCELAMENTO DE FATURA: inclui apenas a última fatura fechada e mantém o cartão do cliente **LIBERADO** para compras após o pagamento da 1ª parcela, desde que este tenha limite. Clientes em atraso não têm opção de parcelamento da fatura (por regra de sistema). Somente após o fechamento da próxima fatura (atualização da fatura) novas opções de parcelamento são exibidas. Clientes com parcelamento ativo, não têm a opção de novo parcelamento de fatura até que a última parcela seja paga (por regra de sistema).

ACORDO / PARCELAMENTO DE DÍVIDA: inclui toda a dívida do cliente, considerando os valores vencidos e à vencer (se existirem), mantendo o cartão em **STATUS JURÍDICO**, impossibilitado para compras durante o período do acordo. Em todos os atendimentos de clientes que desejam fazer **ACORDO**, ou seja, refinanciar a dívida e não somente a fatura, o atendente deverá checar o **PERÍODO EM ATRASO E OPÇÕES DE ACORDO** disponíveis para o **CLIENTE**.

FATURA MENSAL SONDA SUPERMERCADOS	
CLIENTE	VENCIMENTO 01/06/2014
CARTÃO 6048 9131	TOTAL DA FATURA R\$ 380,16+
PAGAMENTO MÍNIMO R\$ 114,05+	
PARCELAMENTO EM 6 X 80,03	
PARCELAMENTO EM 9 X 60,79	

DEMONSTRATIVO DE TRANSAÇÕES						
Data	Local	Instituição	Nº Operação	MOV	Descrição	Valor
01/05/2014	SONDA		0	FATURA ANTERIOR	316,80	
11/05/2014	SONDA	0783	0570556042	1	COMpra NO PARCELADO (2/2)	46,36
06/06/2014	SONDA	0783	0470597474	1	COMpra NO PARCELADO (2/2)	120,70
01/05/2014	SONDA	0783	1584056497	1	PAGAMENTO EFETUADO	316,80
02/05/2014	SONDA	0783	1741354870	1	COMpra NO PARCELADO (1/3)	166,47
13/05/2014	SONDA	0783	1141719780	1	COMpra NO PARCELADO (1/2)	31,43
17/05/2014	SONDA	0000	0000000000	0	ANUIDADE	4,90
17/05/2014	SONDA	0000	0000000000	0	TARIFA EXCESSO DE LIMITE	9,99

RESUMO FINANCEIRO	
LIMITE TOTAL	R\$ 700,00+
LIMITE DISPONÍVEL	R\$ 44,50
SALDO TOTAL	R\$ 380,16+
TOTAL DE DÉBITO	R\$ 316,80
À VENCER PARCELADO	R\$ 364,76+
Descontos em rateio	14,90%
Descontos em rateio (já pago)	10,90%
CTT - Custo Efetivo Total em rateio	555,46%
CTT - Custo Efetivo Total Máximo em rateio	905,59%
Descontos parcelamento em rateio	9,90%
CTT - Máximo para parcelamento	215,36%

INSTRUÇÕES DE USO
O valor a ser pago deverá ser indicado em até o pagamento mínimo calculado no TOTAL da Fatura Mensal. A opção para PARCELAR consiste em parcelamento de longo prazo, podendo ser em 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 60, 72, 84, 96, 108, 120, 132, 144, 156, 168, 180, 192, 204, 216, 228, 240, 252, 264, 276, 288, 300, 312, 324, 336, 348, 360, 372, 384, 396, 408, 420, 432, 444, 456, 468, 480, 492, 504, 516, 528, 540, 552, 564, 576, 588, 600, 612, 624, 636, 648, 660, 672, 684, 696, 708, 720, 732, 744, 756, 768, 780, 792, 804, 816, 828, 840, 852, 864, 876, 888, 900, 912, 924, 936, 948, 960, 972, 984, 996, 1008, 1020, 1032, 1044, 1056, 1068, 1080, 1092, 1104, 1116, 1128, 1140, 1152, 1164, 1176, 1188, 1200, 1212, 1224, 1236, 1248, 1260, 1272, 1284, 1296, 1308, 1320, 1332, 1344, 1356, 1368, 1380, 1392, 1404, 1416, 1428, 1440, 1452, 1464, 1476, 1488, 1500, 1512, 1524, 1536, 1548, 1560, 1572, 1584, 1596, 1608, 1620, 1632, 1644, 1656, 1668, 1680, 1692, 1704, 1716, 1728, 1740, 1752, 1764, 1776, 1788, 1800, 1812, 1824, 1836, 1848, 1860, 1872, 1884, 1896, 1908, 1920, 1932, 1944, 1956, 1968, 1980, 1992, 2004, 2016, 2028, 2040, 2052, 2064, 2076, 2088, 2100, 2112, 2124, 2136, 2148, 2160, 2172, 2184, 2196, 2208, 2220, 2232, 2244, 2256, 2268, 2280, 2292, 2304, 2316, 2328, 2340, 2352, 2364, 2376, 2388, 2400, 2412, 2424, 2436, 2448, 2460, 2472, 2484, 2496, 2508, 2520, 2532, 2544, 2556, 2568, 2580, 2592, 2604, 2616, 2628, 2640, 2652, 2664, 2676, 2688, 2700, 2712, 2724, 2736, 2748, 2760, 2772, 2784, 2796, 2808, 2820, 2832, 2844, 2856, 2868, 2880, 2892, 2904, 2916, 2928, 2940, 2952, 2964, 2976, 2988, 3000, 3012, 3024, 3036, 3048, 3060, 3072, 3084, 3096, 3108, 3120, 3132, 3144, 3156, 3168, 3180, 3192, 3204, 3216, 3228, 3240, 3252, 3264, 3276, 3288, 3300, 3312, 3324, 3336, 3348, 3360, 3372, 3384, 3396, 3408, 3420, 3432, 3444, 3456, 3468, 3480, 3492, 3504, 3516, 3528, 3540, 3552, 3564, 3576, 3588, 3600, 3612, 3624, 3636, 3648, 3660, 3672, 3684, 3696, 3708, 3720, 3732, 3744, 3756, 3768, 3780, 3792, 3804, 3816, 3828, 3840, 3852, 3864, 3876, 3888, 3900, 3912, 3924, 3936, 3948, 3960, 3972, 3984, 3996, 4008, 4020, 4032, 4044, 4056, 4068, 4080, 4092, 4104, 4116, 4128, 4140, 4152, 4164, 4176, 4188, 4200, 4212, 4224, 4236, 4248, 4260, 4272, 4284, 4296, 4308, 4320, 4332, 4344, 4356, 4368, 4380, 4392, 4404, 4416, 4428, 4440, 4452, 4464, 4476, 4488, 4500, 4512, 4524, 4536, 4548, 4560, 4572, 4584, 4596, 4608, 4620, 4632, 4644, 4656, 4668, 4680, 4692, 4704, 4716, 4728, 4740, 4752, 4764, 4776, 4788, 4800, 4812, 4824, 4836, 4848, 4860, 4872, 4884, 4896, 4908, 4920, 4932, 4944, 4956, 4968, 4980, 4992, 5004, 5016, 5028, 5040, 5052, 5064, 5076, 5088, 5100, 5112, 5124, 5136, 5148, 5160, 5172, 5184, 5196, 5208, 5220, 5232, 5244, 5256, 5268, 5280, 5292, 5304, 5316, 5328, 5340, 5352, 5364, 5376, 5388, 5400, 5412, 5424, 5436, 5448, 5460, 5472, 5484, 5496, 5508, 5520, 5532, 5544, 5556, 5568, 5580, 5592, 5604, 5616, 5628, 5640, 5652, 5664, 5676, 5688, 5700, 5712, 5724, 5736, 5748, 5760, 5772, 5784, 5796, 5808, 5820, 5832, 5844, 5856, 5868, 5880, 5892, 5904, 5916, 5928, 5940, 5952, 5964, 5976, 5988, 6000, 6012, 6024, 6036, 6048, 6060, 6072, 6084, 6096, 6108, 6120, 6132, 6144, 6156, 6168, 6180, 6192, 6204, 6216, 6228, 6240, 6252, 6264, 6276, 6288, 6300, 6312, 6324, 6336, 6348, 6360, 6372, 6384, 6396, 6408, 6420, 6432, 6444, 6456, 6468, 6480, 6492, 6504, 6516, 6528, 6540, 6552, 6564, 6576, 6588, 6600, 6612, 6624, 6636, 6648, 6660, 6672, 6684, 6696, 6708, 6720, 6732, 6744, 6756, 6768, 6780, 6792, 6804, 6816, 6828, 6840, 6852, 6864, 6876, 6888, 6900, 6912, 6924, 6936, 6948, 6960, 6972, 6984, 6996, 7008, 7020, 7032, 7044, 7056, 7068, 7080, 7092, 7104, 7116, 7128, 7140, 7152, 7164, 7176, 7188, 7200, 7212, 7224, 7236, 7248, 7260, 7272, 7284, 7296, 7308, 7320, 7332, 7344, 7356, 7368, 7380, 7392, 7404, 7416, 7428, 7440, 7452, 7464, 7476, 7488, 7500, 7512, 7524, 7536, 7548, 7560, 7572, 7584, 7596, 7608, 7620, 7632, 7644, 7656, 7668, 7680, 7692, 7704, 7716, 7728, 7740, 7752, 7764, 7776, 7788, 7800, 7812, 7824, 7836, 7848, 7860, 7872, 7884, 7896, 7908, 7920, 7932, 7944, 7956, 7968, 7980, 7992, 8004, 8016, 8028, 8040, 8052, 8064, 8076, 8088, 8100, 8112, 8124, 8136, 8148, 8160, 8172, 8184, 8196, 8208, 8220, 8232, 8244, 8256, 8268, 8280, 8292, 8304, 8316, 8328, 8340, 8352, 8364, 8376, 8388, 8400, 8412, 8424, 8436, 8448, 8460, 8472, 8484, 8496, 8508, 8520, 8532, 8544, 8556, 8568, 8580, 8592, 8604, 8616, 8628, 8640, 8652, 8664, 8676, 8688, 8700, 8712, 8724, 8736, 8748, 8760, 8772, 8784, 8796, 8808, 8820, 8832, 8844, 8856, 8868, 8880, 8892, 8904, 8916, 8928, 8940, 8952, 8964, 8976, 8988, 9000, 9012, 9024, 9036, 9048, 9060, 9072, 9084, 9096, 9108, 9120, 9132, 9144, 9156, 9168, 9180, 9192, 9204, 9216, 9228, 9240, 9252, 9264, 9276, 9288, 9300, 9312, 9324, 9336, 9348, 9360, 9372, 9384, 9396, 9408, 9420, 9432, 9444, 9456, 9468, 9480, 9492, 9504, 9516, 9528, 9540, 9552, 9564, 9576, 9588, 9600, 9612, 9624, 9636, 9648, 9660, 9672, 9684, 9696, 9708, 9720, 9732, 9744, 9756, 9768, 9780, 9792, 9804, 9816, 9828, 9840, 9852, 9864, 9876, 9888, 9900, 9912, 9924, 9936, 9948, 9960, 9972, 9984, 9996, 10008, 10020, 10032, 10044, 10056, 10068, 10080, 10092, 10104, 10116, 10128, 10140, 10152, 10164, 10176, 10188, 10200, 10212, 10224, 10236, 10248, 10260, 10272, 10284, 10296, 10308, 10320, 10332, 10344, 10356, 10368, 10380, 10392, 10404, 10416, 10428, 10440, 10452, 10464, 10476, 10488, 10500, 10512, 10524, 10536, 10548, 10560, 10572, 10584, 10596, 10608, 10620, 10632, 10644, 10656, 10668, 10680, 10692, 10704, 10716, 10728, 10740, 10752, 10764, 10776, 10788, 10800, 10812, 10824, 10836, 10848, 10860, 10872, 10884, 10896, 10908, 10920, 10932, 10944, 10956, 10968, 10980, 10992, 11004, 11016, 11028, 11040, 11052, 11064, 11076, 11088, 11100, 11112, 11124, 11136, 11148, 11160, 11172, 11184, 11196, 11208, 11220, 11232, 11244, 11256, 11268, 11280, 11292, 11304, 11316, 11328, 11340, 11352, 11364, 11376, 11388, 11400, 11412, 11424, 11436, 11448, 11460, 11472, 11484, 11496, 11508, 11520, 11532, 11544, 11556, 11568, 11580, 11592, 11604, 11616, 11628, 11640, 11652, 11664, 11676, 11688, 11700, 11712, 11724, 11736, 11748, 11760, 11772, 11784, 11796, 11808, 11820, 11832, 11844, 11856, 11868, 11880, 11892, 11904, 11916, 11928, 11940, 11952, 11964, 11976, 11988, 12000, 12012, 12024, 12036, 12048, 12060, 12072, 12084, 12096, 12108, 12120, 12132, 12144, 12156, 12168, 12180, 12192, 12204, 12216, 12228, 12240, 12252, 12264, 12276, 12288, 12300, 12312, 12324, 12336, 12348, 12360, 12372, 12384, 12396, 12408, 12420, 12432, 12444, 12456, 12468, 12480, 12492, 12504, 12516, 12528, 12540, 12552, 12564, 12576, 12588, 12600, 12612, 12624, 12636, 12648, 12660, 12672, 12684, 12696, 12708, 12720, 12732, 12744, 12756, 12768, 12780, 12792, 12804, 12816, 12828, 12840, 12852, 12864, 12876, 12888, 12900, 12912, 12924, 12936, 12948, 12960, 12972, 12984, 12996, 13008, 13020, 13032, 13044, 13056, 13068, 13080, 13092, 13104, 13116, 13128, 13140, 13152, 13164, 13176, 13188, 13200, 13212, 13224, 13236, 13248, 13260, 13272, 13284, 13296, 13308, 13320, 13332, 13344, 13356, 13368, 13380, 13392, 13404, 13416, 13428, 13440, 13452, 13464, 13476, 13488, 13500, 13512, 13524, 13536, 13548, 13560, 13572, 13584, 13596, 13608, 13620, 13632, 13644, 13656, 13668, 13680, 13692, 13704, 13716, 13728, 13740, 13752, 13764, 13776, 13788, 13800, 13812, 13824, 13836, 13848, 13860, 13872, 13884, 13896, 13908, 13920, 13932, 13944, 13956, 13968, 13980, 13992, 14004, 14016, 14028, 14040, 14052, 14064, 14076, 14088, 14100, 14112, 14124, 14136, 14148, 14160, 14172, 14184, 14196, 14208, 14220, 14232, 14244, 14256, 14268, 14280, 14292, 14304, 14316, 14328, 14340, 14352, 14364, 14376, 14388, 14400, 14412, 14424, 14436, 14448, 14460, 14472, 14484, 14496, 14508, 14520, 14532, 14544, 14556, 14568, 14580, 14592, 14604, 14616, 14628, 14640, 14652, 14664, 14676, 14688, 14700, 14712, 14724, 14736, 14748, 14760, 14772, 14784, 14796, 14808, 14820, 14832, 14844, 14856, 14868, 14880, 14892, 14904, 14916, 14928, 14940, 14952, 14964, 14976, 14988, 15000, 15012, 15024, 15036, 15048, 15060, 15072, 15084, 15096, 15108, 15120, 15132, 15144, 15156, 15168, 15180, 15192, 15204, 15216, 15228, 15240, 15252, 15264, 15276, 15288, 15300, 15312, 15324, 15336, 15348, 15360, 15372, 15384, 15396, 15408, 15420, 15432, 15444, 15456, 15468, 15480, 15492, 15504, 15516, 15528, 15540, 15552, 15564, 15576, 15588, 15600, 15612, 15624, 15636, 15648, 15660, 15672, 15684, 15696, 15708, 15720, 15732, 15744, 15756, 15768, 15780, 15792, 15804, 15816, 15828, 15840, 15852, 15864, 15876, 15888, 15900, 15912, 15924, 15936, 15948, 15960, 15972, 15984, 15996, 16008, 16020, 16032, 16044, 16056, 16068, 16080, 16092, 16104, 16116, 16128, 16140, 16152, 16164, 16176, 16188, 16200, 16212, 16224, 16236, 16248, 16260, 16272, 16284, 16296, 16308, 16320, 16332, 16344, 16356, 16368, 16380, 16392, 16404, 16416, 16428, 16440, 16452, 16464, 16476, 16488, 16500, 16512, 16524, 16536, 16548, 16560, 16572, 16584, 16596, 16608, 16620, 16632, 16644, 16656, 16668, 16680, 16692, 16704, 16716, 16728, 16740, 16752, 16764, 16776, 16788, 16800, 16812, 16824, 16836, 16848, 16860, 16872, 16884, 16896, 16908, 16920, 16932, 16944, 16956, 16968, 16980, 16992, 17004, 17016, 17028, 17040, 17052, 17064, 17076, 17088, 17100, 17112, 17124, 17136, 17148, 17160, 17172, 17184, 17196, 17208, 17220, 17232, 17244, 17256, 17268, 17280, 17292, 17304, 17316, 17328, 17340, 17352, 17364, 17376, 17388, 17400, 17412, 17424, 17436, 17448, 17460, 17472, 17484, 17496, 17508, 17520, 17532, 17544, 17556, 17568, 17580, 17592, 17604, 17616, 17628, 17640, 17652, 17664, 17676, 17688, 17700, 17712, 17724, 17736, 17748, 17760, 17772, 17784, 17796, 17808, 17820, 17832, 17844, 17856, 17868, 17880, 17892, 17904, 17916, 17928, 17940, 17952, 17964, 17976, 17988, 18000, 18012, 18024, 18036, 18048, 18060, 18072, 18084, 18096, 18108, 18120, 18132, 18144, 18156, 18168, 18180, 18192, 18204, 18216, 18228, 18240, 18252, 18264, 18276, 18288, 18300, 18312, 18324, 18336, 18348, 18360, 18372, 18384, 18396, 18408, 18420, 18432, 18444, 18456, 18468, 18480, 18492, 18504, 18516, 18528, 18540, 18552, 18564, 18576, 18588, 18600, 18612, 18624, 18636, 18648, 18660, 18672, 18684, 18696, 18708, 18720, 18732, 18744, 18756, 18768, 18780, 18792, 18804, 18816, 18828, 18840, 18852, 18864, 18876, 18888, 18900, 18912, 18924, 18936, 18948, 18960, 18972, 18984, 18996

Transações a faturar

MOVIMENTOS PREVISTOS NA FATURA DO CORTE 1.10.2013			
DATA	LOJA	LANÇAMENTO	VALOR
		SALDO FATURA ANTERIOR	48,35 +
		ANUIDADE	4,50 +
		PROTEÇÃO PERDA/ROUBO	2,99 +
		DESCONTO FATURA VIA EMAIL	0,50 -
29/8/2013 14:03	LOJA DE TESTE	PAGAMENTOS EFETUADOS	48,35 -
30/8/2013 11:03	LOJA DE TESTE	COMPRA NO ROTATIVO	1,00 +
30/8/2013 11:03	LOJA DE TESTE	COMPRA NO ROTATIVO	100,00 +
30/8/2013 11:04	LOJA DE TESTE	PAGAMENTOS EFETUADOS	100,00 -
30/8/2013 11:05	LOJA DE TESTE	COMPRA NO ROTATIVO	100,01 +
30/8/2013 11:07	LOJA DE TESTE	COMPRA NO PARCELADO (1/2)	50,01 +
30/8/2013 11:08	LOJA DE TESTE	COMPRA NO PARCELADO (1/2)	50,02 +
30/8/2013 11:10	LOJA DE TESTE	COMPRA NO PARCELADO (1/2)	50,04 +
1/9/2013 11:40	LOJA DE TESTE	COMPRA NO ROTATIVO	0,11 +
2/9/2013 10:53	LOJA DE TESTE	COMPRA NO ROTATIVO	1,24 +
2/9/2013 10:54	LOJA DE TESTE	PAGAMENTOS EFETUADOS	55,42 -
2/9/2013 15:15	LOJA DE TESTE	COMPRA NO ROTATIVO	5,00 +
3/9/2013 11:36	LOJA DE TESTE	COMPRA NO ROTATIVO	1258,00 +
		SALDO A FATURAR	1467,00 +
ITENS QUE SERÃO FATURADOS EM FATURAS POSTERIORES			
DATA	LOJA	LANÇAMENTO	VALOR
30/9/2013 11:07	LOJA DE TESTE	COMPRA NO PARCELADO (2/2)	50,01 +
30/9/2013 11:08	LOJA DE TESTE	COMPRA NO PARCELADO (2/2)	50,02 +
30/9/2013 11:10	LOJA DE TESTE	COMPRA NO PARCELADO (2/2)	50,04 +
		SALDO FUTURO	150,07 +
		TOTAL DA DÍVIDA	1617,07 +

A Faturar

- ✓ Movimentos a serem faturados **NOS PRÓXIMOS VENCIMENTOS** (fatura em aberto) .
- ✓ Previsão dos movimentos a serem lançados e a data do corte da fatura.

Clique sobre **Desbloquear cartão**

❑ Somente o titular poderá solicitar o desbloqueio do cartão em loja, 0800 ou Atendimento Online - CHAT.


Início

Estabelecimento: MERCADINHO PIRATININGA LTDA - JD PAULIST
Usuário: TESTE
Último Acesso: 28/05/2015


Sair


Consultor(a)
Getza Adão


Fale com
a Diretoria


Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Propostas	Vendas	Clientes	Relatórios	Outros
				
Cadastrar	Vendas e pagamentos	Consultar status	Relatório de movimentos	Manual do lojista
Consultar	Fazer ajuste	Faturas	Inadimplência	Alterar senha
Imprimir	Seguros e serviços	Desbloquear cartão		Arquivos
Pendências	Vendedores	Fazer acordo		Venda mais
		Alterar vencimento		Toten
				Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
12 2136-0100 Outras Regiões
0800 702 5004

www.dmcad.com.br



Versão - 02.10.24/2015 - © Copyright 2010 by DMCARD. Todos os direitos reservados.

Desbloqueio de Cartão sem Senha

Menu

Sair

Número do Cartão

Código de Segurança

Validade do Cartão

CPF

Confirmar

Voltar

Relacionamento: LOJA DE TESTE LTDA

Perfil: TESTE

Nome: JOSE CARLOS

Desbloqueio de Cartão

Menu

Sair

Número do Cartão

Código de Segurança

Validade do Cartão

CPF

Confirmar

Voltar

Cartão Desbloqueado com sucesso!!!

Nome

Endereço

Cidade / Estado

CPF

JOSE CARLOS FONSECA

BRUNO, MARCELO

BRUNO, MARCELO

00000000000

Endereço

Cidade / Estado

CPF

BRUNO, MARCELO

BRUNO, MARCELO

00000000000

Endereço

Cidade / Estado

CPF

BRUNO, MARCELO

BRUNO, MARCELO

00000000000

Desbloqueio de Cartões

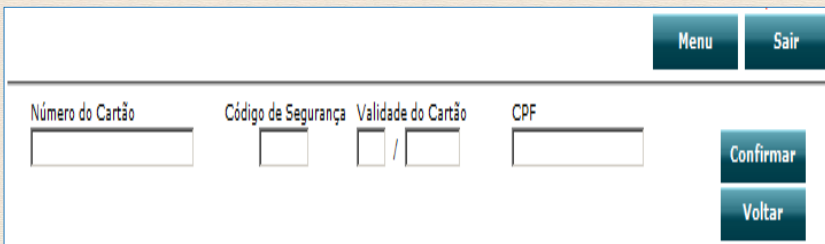
Confirme o nome impresso no cartão e confira com o documento de identificação apresentado pelo cliente.

Confirme com o titular o endereço de correspondência informado logo após a mensagem **“Cartão desbloqueado com sucesso”**

Situações que não permitem desbloqueio em lojas

- ✓ CONTA bloqueada por ATRASO, LIMITES OU OUTROS MOTIVOS.
- ✓ Titular tentou e não conseguiu desbloquear o cartão pelo 0800 e foi orientado pela Atendente do SAC da DMCard para ir à loja solicitar o desbloqueio;
- ✓ A conta foi gerada de uma Carteira de Clientes fornecida pela loja, migrada para a base da DMCard e está pendente de formalização. O titular precisa ir à loja atualizar os dados cadastrais no 0800, digitalizar documentos e enviar via UP DOC para a DMCard.
- ✓ Obs.: PROCEDIMENTO PADRÃO A SER SEGUIDO PELO LOJISTA :
- ✓ Com o cliente presente na loja, a Atendente do Balcão de Atendimento deverá entrar em contato com SAC da DMCard 0800 702 5004 para solicitar o desbloqueio.
- ✓ O Atendente da DMCard falará com o titular, atualizará o cadastro e fará as confirmações necessárias.

Desbloqueio de Cartão com senha



Menu Sair

Número do Cartão Código de Segurança Validade do Cartão CPF

Confirmar Voltar

Desbloqueio de Cartões

Confirme o nome impresso no cartão e confira com o documento de identificação apresentado pelo cliente.

Clientes que compraram com o cartão provisório e cadastraram a senha definitiva .

✓ Apenas preencha os campos com as informações solicitadas pelo sistema.

Clientes que não efetuaram a 1ª compra com o provisório e não alteraram o código padrão, seguir as orientações abaixo:

1º) Desbloqueie o cartão;

2º) Vá ao botão “Alterar Senha” na coluna CLIENTES e siga os procedimentos abaixo

- ✓ Informe o numero do cartão
- ✓ Digite o Código Padrão: 123456
- ✓ Solicite ao cliente que cadastre a sua senha pessoal;
- ✓ Confirme a nova senha
- ✓ Salvar



Estabelecimento: LOJA DE TESTE LTDA
Número: 123456789
Time Acesso: 23/08/2023

Menu Sair

Número do Cartão Código de Segurança Validade do Cartão CPF

Confirmar Voltar

Cartão Desbloqueado com sucesso!!!

Nome: ERICA CARLA FONSECA

Endereço: RUA PERES NAZAR

Complemento:

Cidade/Estado: BOA ESPERANÇA-RJ

CEP: 23.300-000

Saldo Disponível: R\$ 200,00

Saldo: R\$ 200,00

Saldo: R\$ 200,00

Obs.: Clientes que desbloquearem o cartão com senha através da URA (0800 702 5004), obrigatoriamente deverão ir ao balcão da loja para cadastrar a senha.

Clique sobre o botão
Alterar Senha

❑ Procedimento a ser utilizado apenas por Lojas que possuem cartões com senha.



The screenshot shows the DM Card system interface. At the top, there is a header bar with the 'Inicio' button, the establishment name 'UNISUPER UNIAO SUPERMERCADO LTDA', the user 'Usuário: DNTESTE', and the last access time 'Último Acesso: 01/01/1900'. There is also a 'Sair' button. Below the header, there are three icons: a person icon for 'Consultor(a) Letícia Viatelli', a wallet icon for 'Fale com a Gerência', and a speech bubble icon for 'Atendimento ao Loja'. A central message box states: 'Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.' Below this, there are five main categories: 'Prepostos', 'Vendas', 'Clientes', 'Relatórios', and 'Outros'. Each category has a list of buttons. Under 'Clientes', the 'Alterar senha' button is highlighted in dark blue. At the bottom, there is a footer with the service contact information: 'Serviço de Atendimento ao Cliente: 12 2136-0100 - Outras Regiões', the website 'www.dmcad.com.br', and the DM Card logo.

Cadastro de Senha do Cartão

Número do Cartão

6048,91 .6514

Nome

CARLA PEREIRA

Senha Atual

Nova Senha

Confirmação de Senha

Altera Senha

Sua senha é pessoal e intransferível, é a garantia de que não haverá fraudes no seu cartão, favor não compartilhe com ninguém.

Voltar

Obs.: Somente para clientes que não fizeram a 1ª compra com o Cartão provisório.

1º) Desbloqueie o cartão definitivo;

2º) Vá no botão “Alterar Senha” e siga os procedimentos abaixo:

Informe o numero do cartão

- ✓ Digite o Código padrão: 123456
- ✓ Solicite ao cliente que cadastre a sua senha pessoal;
- ✓ Confirme a nova senha
- ✓ Salvar

Obs.: Somente o titular está autorizado a cadastrar as senhas dos adicionais e é o responsável por repassar à eles.

Reset de Senhas, somente através do 0800 da DMCard e com o cliente no balcão da loja.

Os Clientes que esquecerem a senha, serão orientados pelo SAC da DMCard a procurar a loja para cadastrar nova senha.



Início

Estabelecimento: UNISUPER UNIAO SUPERMERCADO LTDA.
 Usuário: DMTESTE
 Último Acesso: 01/01/1900



Sair



Consultar (at)
Letícia Virelli



Falar com
a Diretoria



Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCard não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Propostas	Vendas	Clientes	Relatórios	Outros
				
Cadastrar	Vendas e pagamentos	Consultar status	Relatório de movimentos	Manual do lojista
Consultar	Fazer ajuste	Faturas	Inadimplência	Alterar senha
Imprimir	Seguros e serviços	Declaração cartão		Arquivos
Pendências	Vendedores	Abrir senha		Venda mais
		Aumentar Limite		Tutor
		Fazer acordo		
		Alterar vencimento		
				Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
 12 2136-0100 Outras Regiões
 0800 702 5004

www.dmcards.com.br

dm
card

versão - 02.10.240615 - © Copyright 2010 by DMCard. Todos os direitos reservados

Aumento de limite

☐ Cartão ☐ CPF

Nome do cliente: CARTAO TESTE
Limite Atual: R\$ 1.310,00
Renda: R\$ 200.000,00

Limite alterado de R\$ 1.310,00 para R\$ 1.610,00.

Alteração de limite pela loja na WEB

A Primeira tentativa deverá ser através do Sistema do POS da WEB. Se o valor liberado não for compatível com a renda atual do cliente, entre em contato através do CHAT com a Análise de Crédito informando que será necessário atualizar os dados Cadastrais

Por análise da conta,

Solicitação através do CHAT. Não ter feito alteração de limite a menos de 90 dias, ter pago integralmente as 03 últimas faturas e sem restrições.

Por Comprovante:

Comprovante de renda : será efetuada a atualização do cadastro e se o sistema sugerir, o limite poderá ser alterado. Enviar comprovante por UPDOC.

Por Fatura de Cartão de Crédito

Válido para alterar limite do Cartão Provisório ou definitivo que o sistema tenha sugerido limite inferior a R\$ 1.500,00. Enviar por UPDOC

Obs.: A fatura enviada para comprovar o limite do cartão de crédito deverá constar pagamento integral com no máximo 90 dias da data do vencimento. **Não será liberado valor superior a R\$ 1.500,00.**

Clique sobre o Botão
Fazer Acordo

 Início

Estabelecimento: UNISUPER UNIAO SUPERMERCADO LTDA
 Usuário: DUTESTE
 Último Acesso: 01/01/1900

 Sair

 Consultor(a)
Leila Vitti
  Fale com
a Diretoria
  Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Propostas	Vendas	Clientes	Relatórios	Outras
 Cadastrar	 Vendas e pagamentos	 Consultar status	 Relatório de movimentos	 Manual do lojista
 Consultar	 Fazer ajuste	 Faturas	 Inadimplência	 Alterar senha
 Imprimir	 Seguros e serviços	 Desbloquear cartão		 Arquivos
 Pendências	 Vendedores	 Alterar senha		 Venda mais
		 Aumentar Limite		 Totem
		 Fazer acordo		
		 Atualizar vencimento		

Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
12 2136-0100 Outras Regiões
0800 702 5004

www.dmcad.com.br

Versão - 02.10.240615 - © Copyright 2010 by DMCARD. Todos os direitos reservados.



Fazer Acordo de Cobrança

☒ Cartão ☐ CPF

Pesquisar

Voltar

Como fazer acordo

IMPORTANTE:

- Antes de iniciar a simulação do acordo, confirme com o cliente o valor da entrada e as datas de vencimento.
- Siga os passos a serem seguidos para fechar acordo da negociação.
- Ao fechar o acordo, imprima os boletos e entregue em mãos ao cliente.

Nome
TESTE DMCARD

Cartão
6048 9130 1483 4971

CPF
411.894.237-23

Loja
LOJA DE TESTE

Pagamento a vista
Valor devedor total
179,86
Gravar pagamento total

Valor do desconto
122,73
Valor com desconto para pagamento total hoje (tarifa de acordo incluída - R\$ 30,00)
87,13

Pagamento parcelado
Data da entrada
02/02/2014
Ex.: 01/01/1980
Valor da entrada para pagamento (despesas incluídas)
50,00
Calcular

ATENÇÃO! Ao valor de entrada será acrescido o valor de IOF.
Se alterar o valor ou data de entrada deve pressionar calcular para atualizar as parcelas.

Informações do acordo parcelado
Data da entrada
02/02/2014
Valor da entrada
50,93
Valor do desconto
122,73
Valor Negociado
112,97

☐ 2x - R\$24,86
☒ 4x - R\$15,51
Gravar acordo

DIFERENCIAÇÕES IMPORTANTES:

ACORDO / PARCELAMENTO DE DÍVIDA: inclui toda a dívida do cliente, considerando os valores vencidos e à vencer (se existirem), mantendo o cartão em STATUS JURÍDICO, impossibilitado para compras durante o período do acordo. **Em todos os atendimentos de clientes em ATRASO que desejam fazer ACORDO, ou seja, refinanciar a dívida e não somente a fatura, o atendente deverá checar o PERÍODO EM ATRASO E OPÇÕES DE ACORDO disponíveis para o CLIENTE.**

PARCELAMENTO DE FATURA: Utilize o botão **FATURAS** do Menu para lançar esta transação

inclui apenas a última fatura fechada e mantém o cartão do cliente **LIBERADO** para compras após o pagamento da 1ª parcela, desde que este tenha limite. Clientes em atraso não têm opção de parcelamento da fatura (por regra de sistema). Somente após o fechamento da próxima fatura (atualização da fatura) novas opções de parcelamento são exibidas. Clientes com parcelamento ativo, não têm a opção de parcelamento de fatura até que a última parcela seja paga (por regra de sistema).

Clique sobre o botão
Alterar Vencimento

❑ O vencimento só poderá ser alterado a cada 180 dias a partir da data da última alteração



The screenshot shows the DM Card web application interface. At the top, there's a header with the logo, establishment name (UNISUPER UNICAO SUPERMERCADO LTDA), user (DMTESTE), and last access (01/01/2000). Below the header, there are navigation icons for 'Início', 'Consultar (a) Letícia Vassili', 'Fale com a Dmcard', and 'Atendimento ao Lojista'. A central message states: 'Informamos que a DmCard não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.' The main area contains five columns of buttons: 'Propostas' (Cadastrar, Consultar, Imprimir, Pendências), 'Vendas' (Vendas e pagamentos, Fazer ajuste, Seguros e serviços, Vendedores), 'Clientes' (Consultar status, Faturas, Desbloquear cartão, Alterar senha, Aumentar Limite, Fazer acordo, **Alterar vencimento**), 'Relatórios' (Relatório de movimentos, Inadimplância), and 'Outros' (Manual do lojista, Alterar senha, Arquivos, Venda mais, Totem). A 'Sair' button is at the bottom right. The footer includes contact information (Serviço de Atendimento ao Cliente, 12 2136-0100, 0800 702 5004), the website (www.dmcard.com.br), and a copyright notice (Versão - 02.10.240615 - © Copyright 2010 by DMCard. Todos os direitos reservados).

Alterar vencimento da fatura

Número do Cartão Código de Segurança

Nome

Atual - Dia de vencimento Novo - Dia de vencimento



Número do Cartão Código de Segurança

Dia de vencimento alterado com sucesso!!!

Alteração de Vencimento em Cartão Provisório:

→ Somente através do SAC da DMCARD 0800 702 5004.

Antes da Alterar a data de vencimento, verifique:

→ Se a fatura atual está fechada e informar ao cliente o valor e a data de vencimento.

→ Se houver movimentos a faturar, informe ao cliente que estas transações serão incluídas no vencimento da próxima fatura, com a data de vencimento já alterada.

Clique sobre o botão **Relatório de Movimentos**

☐ Identifica os valores e cartões que efetuaram transações de vendas, pagamentos e estornos.


Inicio

Estabelecimento: UNISUPER UNIAO SUPERMERCADO LTDA.
Usuário: DMTESTE
Última Acesso: 01/01/1900


Sair


Consultar (at. Leitora Visual)


Falar com a Diretoria


Atendimento ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.


Propostas


Vendas


Clientes


Relatorios


Outros

Cadastros

Vendas e pagamentos

Consultar status

Relatório de movimentos

Manual do lojista

Consultar

Fazer ajuste

Faturas

Inadimplência

Adicionar senha

Imprimir

Seguros e serviços

Desbloquear cartão

Arquivos

Venda mais

Pendências

Vendedores

Adicionar senha

Aumentar Limite

Totem

Fazer acurdo

Alterar vencimento

Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
12 2136-0100 Outras Regiões
0800 303 5004

www.dmcards.com.br



Relatórios de Movimentos

Data Movimento: 29/01/2014

Consultar

Totais					
Vendas		Financiamentos		Pagamentos	
Qtd	Valor	Qtd	Valor	Qtd	Valor
99	R\$ 8.875,11	0	R\$ 0,00	7	R\$ 1.822,67

Lançamento	Cartão	Valor	Hora	Método	Situação	Autorização	Usuário
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	6832 R\$ 47,07	08:09	ON-LINE	CONFIRMADO	9472047856	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	0141 R\$ 28,51	08:17	ON-LINE	CONFIRMADO	9473447897	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	4626 R\$ 28,18	08:22	ON-LINE	CONFIRMADO	9480247826	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	0141 R\$ 36,20	08:24	ON-LINE	CONFIRMADO	9489247834	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	0463 R\$ 12,25	08:27	ON-LINE	CONFIRMADO	9489947861	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	4270 R\$ 97,08	08:27	ON-LINE	CONFIRMADO	9488647866	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	8825 R\$ 17,52	08:27	ON-LINE	CONFIRMADO	9481247877	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	1384 R\$ 12,35	08:43	ON-LINE	CONFIRMADO	9401547903	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	3966 R\$ 19,95	08:45	ON-LINE	CONFIRMADO	9401147930	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	5609 R\$ 126,02	09:08	ON-LINE	CONFIRMADO	9420447960	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	2592 R\$ 78,36	09:45	ON-LINE	CONFIRMADO	9478247932	
PAGAMENTOS EFETUADOS	6048 **** *	0498 R\$ 500,00	09:49	ON-LINE	CONFIRMADO	9479247983	FELISBINO
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	9202 R\$ 41,59	09:56	ON-LINE	CONFIRMADO	9489747982	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	6565 R\$ 21,67	10:09	ON-LINE	CONFIRMADO	9503547085	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	4072 R\$ 91,76	10:24	ON-LINE	CONFIRMADO	9533847064	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	3219 R\$ 196,74	10:25	ON-LINE	CONFIRMADO	9531347081	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	9967 R\$ 81,81	10:37	ON-LINE	CONFIRMADO	9551847099	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	5829 R\$ 22,45	10:38	ON-LINE	CONFIRMADO	9569047019	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	8365 R\$ 59,66	10:47	ON-LINE	CONFIRMADO	9571647079	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	8975 R\$ 213,83	10:49	ON-LINE	CONFIRMADO	9586147010	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	2421 R\$ 50,52	10:53	ON-LINE	CONFIRMADO	9580947090	
PAGAMENTOS EFETUADOS	6048 **** *	9279 R\$ 115,68	10:57	ON-LINE	CONFIRMADO	9598947066	FELISBINO
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	6389 R\$ 115,89	11:01	ON-LINE	CONFIRMADO	9500747136	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	6399 R\$ 50,63	11:02	ON-LINE	CONFIRMADO	9503047141	
COMPRA NO ROTATIVO	6048 **** *	6820 R\$ 32,19	11:23	ON-LINE	CONFIRMADO	9545047159	

Relatório de Movimento

Identifica os cartões que efetuaram transações de vendas, pagamentos e estornos **por Data de Movimento**, **valor**, **horário**, **número da autorização** e se a operação foi efetuada no PDV (TEF) ou WEB

Permite imprimir

Segunda via de Comprovante de transação de compra, pagamento e estorno de transações.
Clique no ícone ao lado do número de Autorização

Clique sobre o botão
Inadimplência

☐ Todo 2º dia útil do mês a faixa de Inadimplência é atualizada.



Inicio

Estabelecimento: UNISUPER UNIAO SUPERMERCADO LTDA.
 Usuário: DITESTE
 Última Acesso: 01/01/2000



Sair



Consultor (a)
Letícia Vizzoli



Fale com
a Diretoria



Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Propostas	Vendas	Clientes	Relatorios	Outros
				
Cadastrar	Vendas e pagamentos	Consultar status	Relatório de movimentos	Manual do lojista
Consultar	Fazer ajuste	Faturas	Inadimplência	Alterar senha
Imprimir	Seguros e serviços	Desbloquear cartão		Arquivos
Pendências	Vendedores	Alterar senha		Venda mais
		Aumentar Limite		Totem
		Fazer acordo		
		Alterar vencimento		
				Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente:
12 2136-0100 Outras Regiões

www.dmcards.com.br



Detalhes da Inadimplência

Detalhes de sua inadimplência

Data	Carteira	Atraso > 30 dias	% Atraso	Faixa de Inadimplência	Observação
31/10/2014	1.010.821,14	207.836,99	20,56	0	Esta é a faixa vigente para sua loja para o mês de novembro*.
19/11/2014	952.270,23	211.306,82	22,19	0	Esta é a faixa projetada para sua loja para o mês de dezembro, baseada na sua inadimplência atual. A faixa será definida baseada na inadimplência do último dia de novembro.

*A faixa de inadimplência indicada começa a vigorar no 2º dia útil do mês vigente.

Para chegar à faixa 0, sua loja precisa reduzir sua inadimplência em 49.420,88 ou fazer novas vendas para bons clientes no valor de 290.711,06.

Mostrar Detalhes

Obs.: Pode haver uma demora entre o pagamento do cliente e a baixa do valor em atraso. Se o cliente paga na loja, o valor é baixado em até 2 dias, se paga em banco, em até 3 dias, e em outros locais (correspondente bancário) em até 7 dias.

Como você

- LIGUE para receber
- VERIFIQUE o pagamento
- Caso da DM, contate o cliente
- Se o cliente não pagar, envie o boleto

O que você

- Divulgue que o cliente usou o cartão
- Ofereça descontos para o cliente
- Não aceite o dinheiro
- Verifique o valor do pagamento
- Se o cliente não pagar, envie o boleto

Esconder Detalhes

Saldo entre: 0 e 0

Dias entre: 0 e 0

Contato: Todos

Ordenar: Todos

Ordenar: Com Sucesso

Ordenar: Contato Efetuado

Ordenar: Sem Sucesso

Ordenar: Sem Contato

Ordenar: Crescente

Ordenar: Decrescente

Relação dos associados em atraso

Associado	Vendedor	Saldo Total	Situação	Dias	Pré-aviso	Ocorrências
JOSÉLIA		30,75	NÃO CONSEGUIU CONTATO	357	Pré-aviso	Ocorrências
MARIA	GISELE	828,40	SEM CONTATO dt. contato: 17/11/2014	357	Pré-aviso	Ocorrências
APARECIDA	INGRID	754,36	SEM CONTATO dt. contato: 14/11/2014	357	Pré-aviso	Ocorrências
LUIZ	MARIA	1.048,76	SEM CONTATO dt. contato: 17/11/2014	347	Pré-aviso	Ocorrências
SILVIA		73,16	SEM CONTATO dt. contato: 13/09/2014	347	Pré-aviso	Ocorrências

Mantenha a inadimplência de sua loja sob controle.

- Preencha as propostas de crédito corretamente.
- Telefone para os clientes que estão com os pagamentos atrasados e pergunte se receberam suas faturas. Se não receberam, convide-os a vir à loja para retirar a segunda via e fazer o pagamento.
- Atualize o cadastro do cliente a cada 90 dias.
- Possibilita filtrar os clientes, registrar e visualizar a situação do contato com o cliente inadimplente e anotar as ocorrências do contato.

Fazer Acordo de Cobrança em Loja.

- Antes de iniciar a simulação do acordo, confirme com o cliente o valor da entrada e as datas de vencimento.
- Ao finalizar todas as etapas do acordo, imprima e entregue ao cliente os boletos para pagamento.

Prazo para baixa do pagamento.

- Pagamento em loja, o valor é baixado em até 2 dias;
- Pagamento em Banco, em até 3 dias;
- Em outros locais (correspondente bancário) em até 7 dias.

Clique sobre o botão **Manual do Lojista**

❑ Se ao consultar este manual não encontrar a resposta para o seu questionamento, acesse o Atendimento ao Lojista (CHAT) ou entre em contato com o consultor de sua loja.


Início

Estabelecimento: UNISUPER UNIAO SUPERMERCADO LTDA
Usuário: DMTESTE
Último Acesso: 01/01/2000


Sair


Consultor (a)
Leilide Vozzi


Fale com o
Consultor


Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.


Propostas

Cadastrar

Consultar

Imprimir

Pendências


Vendas

Vendas e pagamentos

Fazer ajuste

Seguros e serviços

Vendedores


Clientes

Consultar status

Faturas

Desbloquear cartão

Alterar senha

Aumentar Limite

Fazer pedido

Alterar vencimento


Relatórios

Relatório de movimentos

Inadimplência


Outros

Manual do lojista

Alterar senha

Arquivos

Venda man

Totem

Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
12 2136-0100 Outras Regiões
0800 702 5004

www.dmcards.com.br



Versão - 02/10/2009 - © Copyright 2010 by DMCard. Todos os direitos reservados.

Manual do Lojista



ÍNDICE.....	Slides 01 e 02.
CONHEÇA A DMCARD.....	Slides 03 e 04.
FLUXO DO PROCESSO DE APROVAÇÃO DE CRÉDITO.....	Slide 06.
A IMPORTÂNCIA DO CARTÃO PARA A SUA LOJA.....	Slide 07.
PRINCIPAIS VANTAGENS DO CARTÃO PARA O CLIENTE.....	Slides 08 e 09.
INFORMAÇÕES SOBRE O CARTÃO.....	Slide 10.
PRODUTOS E SERVIÇOS.....	Slide 11.
OFEREÇA E DIVULGUE O CARTÃO DA SUA LOJA.....	Slides 12 a 15.
MENÚ PRINCIPAL DO POS NA WEB.....	Slide 16.
CHAVE LOGUIM E SENHA.....	Slide 17.
CADASTRAMENTO DE PROPOSTA.....	Slides 18 a 40.
PASSO 01 de 05: RESTRIÇÕES.....	Slide 19.

Alterar Senha do Usuário do Sistema POS

Clique sobre o botão
Alterar Senha

- ❑ Nunca revele sua senha, em hipótese alguma.
- ❑ Ainda que qualquer pessoa se identifique como colaborador da T.I. da sua loja ou da DMCard. Informe imediatamente o consultor da DMCard e o Supervisor da sua loja.



The screenshot shows the DMCard POS system interface. At the top, there is a header bar with the 'Início' button, the establishment name 'Estabelecimento: UNISUPER UNIAO SUPERMERCADO LTDA', the user 'Usuário: DMTESTE', and the date 'Última Acesso: 01/01/1900'. Below this, there are three icons: 'Consultar (a) Leticia Virelli', 'Falar com a Diretoria', and 'Atendimento ao Lojista'. A central message box states: 'Informamos que a DMCard não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.' The main area contains five columns of buttons: 'Propostas' (Cadastrar, Consultar, Imprimir, Pendências), 'Vendas' (Vendas e pagamentos, Fazer ajuste, Seguros e serviços, Vendedores), 'Clientes' (Consultar status, Faturas, Desbloquear cartão, Alterar senha, Aumentar Limite, Fazer acordo, Alterar veiculação), 'Relatórios' (Relatório de movimentos, Inadimplância), and 'Outros' (Manual do Lojista, Alterar senha, Arquivos, Venda mais, Telen). A 'Sair' button is at the bottom right. The footer includes 'Serviço de Atendimento ao Cliente: 12 2136-0100 - Outras Regiões: 0800 702 5004', the website 'www.dmcard.com.br', and the DM Card logo.

Alterar senha do usuário POS



ESTABELECIMENTOS

ATENDIMENTO AO LOJISTA FALE COM A DIRETORIA

Estabelecimento: LOJA DE TESTE LTDA
Usuário: FICTICIO
Último Acesso: 02/07/2013

DMCARD
Alteração de Senha

Senha Atual Nova Senha Confirmação de Senha

Voltar Altera Senha

Atenção:

- ✓ Sua senha é pessoal e intransferível, não a revele à ninguém e altere-a com regularidade.
- ✓ Se solicitarem sua senha à você, seja pessoalmente ou por telefone, não forneça a informação em hipótese alguma e avise imediatamente o consultor (a) da DMCARD responsável por sua loja.



ESTABELECIMENTOS

ATENDIMENTO AO LOJISTA FALE COM A DIRETORIA

Estabelecimento: LOJA DE TESTE LTDA
Usuário: TESTE
Último Acesso: 17/05/2013

DMCARD
Alteração de Senha

Senha Atual Nova Senha Confirmação de Senha

Voltar Altera Senha

Serviço de Atendimento ao Cliente

(12) 2136-0100 - Outras Regiões
0800 702 5026 - FAX



ESTABELECIMENTOS

ATENDIMENTO AO LOJISTA FALE COM A DIRETORIA

Estabelecimento: LOJA DE TESTE LTDA
Usuário: TESTE
Último Acesso: 17/05/2013

DMCARD
SENHA AO ACESSAR O SISTEMA

Senha alterada com sucesso

Voltar

Serviço de Atendimento ao Cliente

(12) 2136-0100 - Outras Regiões
0800 702 5026 - FAX

Venda - 02.09.200413 - R1758 - © Copyright 2010 by DMCARD. Todos os direitos reservados.

Clique no botão
Arquivos

- ☐ Manuais
- ☐ Programas
- ☐ Utilitários


Inicio

Estabelecimento: UNSUPER UNIAS SUPERMERCADO LTDA
Usuário: DMTESTE
Último Acesso: 01/01/1900


Sair


Consultar (at. Leticia Vitali)


Falar com a Diretoria


Atendimento ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Preços	Vendas	Clientes	Relatórios	Outros
				
Cadastrar	Vendas e pagamentos	Consultar status	Relatório de movimentação	Manual do lojista
Consultar	Fazer ajuste	Faturas		Abrir senha
Imprimir	Suporte e serviços	Desbloquear cartão		Arquivos
Pendências	Vendedores	Abrir senha		Venda mais
		Aumentar Limite		Totem
		Fazer acordo		
		Abrir vencimento		
				Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
12 2136-0100 Outras Regiões
0800 702 5004

www.dmcards.com.br



Manuais e Programas Utilitários

CONTRATOS

CONTRATO CARTÃO - 48,88 KB

MANUAIS

TERMO DE RESPONSABILIDADE - 254,47 KB

UPDOC - MANUAL DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO - DOC - 1.413,63 KB

UPDOC - MANUAL DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO - PDF - 601,24 KB

PROGRAMAS

UPDOC - SISTEMA PARA ANEXAR IMAGENS NA PAC

UTILITÁRIOS

ADOBE READER 10 BR

Manuais e Contratos para consulta e Impressão Arquivos e Programas

- ✓ Contrato de Aquisição do Cartão pelo consumidor.
- ✓ Termo de Responsabilidade do Lojista para receber cartões em loja.
- ✓ UP DOC Manual de Instalação e Utilização.

Programas

UPDOC – Sistema para digitalizar e anexar imagens na PAC.

Utilitários

Adobe Reader 10 BR

PROGRAMAS

✓ Baixe o arquivo UPDOC – Sistema para anexar imagens na PAC

Instalar em computador que tenha no mínimo:

- ✓ 2 GB de memória RAM Windows 2007 (atualizado) ou 2008
- ✓ Processador Dual Core(com dois núcleos)
- ✓ Ferramenta Framework versão 3.5.
- ✓ Após digitalizar os documentos , clique no botão “Envia Documentos” ou no (F7).
- ✓ Se utilizar a opção Carregar Arquivo, salve o documento em JPEG.
- ✓ **Obs.: O Sistema UpDoc não reconhece documentos salvos em PDF**

Início

Estabelecimento: UNISUPER UNIÃO SUPERMERCADO LTDA
Usuário: CNTESTE
Última Acesso: 01/01/2000

Sair

Consultor(a)
Letícia Vazelli

Fale conosco
a Diretoria

Atendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCARD não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.

Propostas

Cadastrar

Consultar

Imprimir

Pendências

Vendas

Vendas e pagamentos

Fazer ajuste

Seguros e serviços

Vendedores

Clientes

Consultar status

Faturas

Desbloquear cartão

Alterar senha

Aumentar Limite

Fazer acordo

Alterar vencimento

Relatórios

Relatório de movimentos

Inadimplência

Outros

Manual do lojista

Alterar senha

Arquivos

Venda mais

Totem

Sair

Serviço de Atendimento ao Cliente
12 2136-0100 Outras Regiões
0800 702 5004

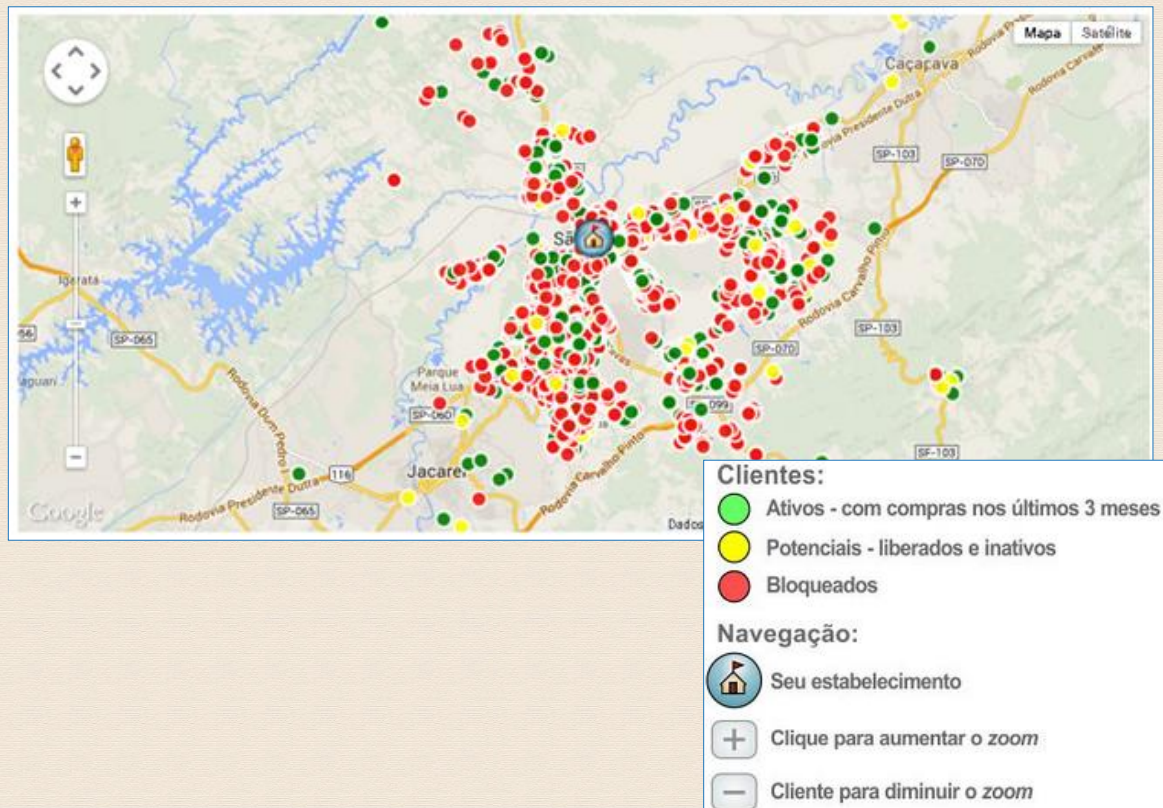
www.dmcards.com.br

Versão - 02/10/200615 - © Copyright 2010 by DMCARD. Todos os direitos reservados.

Você sabe onde estão os clientes que possuem o Cartão com a sua marca?



Veja onde estão seus clientes e direcionem suas ações de marketing.



Se você sabe onde moram os clientes que possuem o Cartão da sua loja, que ações tem tomado atualmente para fidelizá-los?

- Porque a quantidade de Bloqueados (em vermelhos) ao seu redor é tão grande?
- Porque desbloqueou (em amarelo) , comprou e parou de utilizar o cartão?
- Está satisfeito com a quantidade de clientes ativos(verde)?

Dê um alô e Surpreenda seus clientes!



Surpreenda
seus clientes
com um
telefonema.

Surpreenda seu cliente com um telefonema

Relatório

Parabéns pelo aniversário!

Sugestão de fala

Data	Disponível (R\$)	Nome	Telefone
14/11	340,00	TESTE4 DEPOIS NEGADO	(22) 96987-8978
18/11	350,00	ABNER FERNANDO CLARO	(19) 99104-0233

mais...

Melhores clientes

Sugestão de fala

mais...

Aproveite seu disponível

Sugestão de fala

	Disponível (R\$)	Nome	Telefone
✓	1653,05	CARTAO TESTE	(12) 99185-6531
	400,00	TESTE	(12) 98814-7891

mais...

Sentimos sua falta

Sugestão de fala

Última compra	Disp.	Nome	Telefone
✓ 05/02/13	500,00	CADASTRO TESTE 2	(12) 99156-8651
06/11/12	300,00	PATRICIA SANTANA	(12) 98111-1111
03/07/12	900,00	KATIA CRISTINA CATUNDA	(12) 98133-6834

mais...

Utilize diariamente esta poderosa ferramenta de vendas!

São 04 arquivos separados por temas, com sugestão de fala (script), contendo os nomes, telefones e endereços de seus e clientes.

→ Telefone para Desejar Feliz Aniversário!

→ Telefone e agradeça a fidelidade de seus Melhores Clientes!

→ Telefone e Informe o Limite Disponível para comprar.

→ Telefone para dizer que sentiu a falta dele, por qual motivo ele não está comprando com o seu cartão e que o está esperando em sua loja.

É mais econômico e vantajoso utilizar o SMS para Campanha em Loja



Elabora
campanhas
instantâneas
de baixo custo
via SMS.

Solicite sua campanha de SMS

Dados Solicitante

Nome:

Tel:

Email:

Defina o perfil dos clientes

Sexo: ☐ Apenas Mulheres ☐

Idade:

Status: ☐ Ativo ☐

Simule Custo

Data de envio: Ex.: 01/01/1980

Texto (máximo 132 caracteres):

Atenção: Campanhas com valores abaixo de R\$50,00 serão cobradas via conciliação no repasse do fechamento. Caso necessite da emissão do boleto, será acrescida uma taxa de R\$4,00, neste caso, o boleto com vencimento para 20 dias será enviado ao e-mail do solicitante após a confirmação do pedido de campanha, assim como a nota fiscal. A solicitação deve ser feita com pelo menos 2 (dois) dias de antecedência a data de envio desejada. Ao confirmar, entraremos em contato para validação dos valores e texto da campanha."

Voltar **Confirmar solicitação**

- O SMS tem um resultado mais eficiente porque é enviado diretamente para o titular da conta;
- É mais assertivo ao dizer a palavra mágica que todo consumidor adora : PROMOÇÃO!!!
- Baixo investimento, custo bem menor que enviar mala direta;
- Ecologicamente correto , não utiliza papel como a mala Direta;
- Mais econômico, elimina o custo da criação do layout, impressão e CORREIOS!

Consultar (a)
Leticia VitelliFale com
a DiretoriaAtendimento
ao Lojista

Informamos que a DMCard não solicita sua senha de acesso pelo telefone em nenhuma situação. Sua senha é pessoal e qualquer dúvida falar direto com o consultor da sua loja.



Propostas

Cadastrar

Consultar

Imprimir

Pendências



Vendas

Vendas
e pagamentos

Fazer ajuste

Seguros e
serviços

Vendedores



Clientes

Consultar
status

Faturas

Desbloquear
cartãoAlterar
senhaAumentar
Limite

Fazer acordo

Alterar
vencimento

Relatórios

Relatório de
movimentos

Inadimplência



Outros

Manual
do lojistaAlterar
senha

Arquivos

Venda mais

Totem

Sair

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Prevenção a fraudes

- 85% dos fraudadores são do sexo masculino.
- Em geral se apresentam bem vestidos, são bons argumentadores, falantes e simpáticos.
- Procuram dificultar as confirmações de seus documentos, alegando credibilidade no mercado, tentando tirar o foco da ação do atendente.
- Aceitam facilmente valores e taxas de juros.
- Preferem produtos de fácil revenda, e agem preferencialmente em finais de semana e feriados.
- Procuram conquistar a atenção e confiança das atendedoras do SAC, operadoras de caixa, gerentes, e posteriormente aplicar o golpe,
- Se apresentam com sorriso falso; conversa longa e amigável; dá explicações em excesso; apresentam os comprovantes solicitados (falsificados ou originais,
- Tentam informar os números dos documentos sem apresentar à original;

Prevenção a fraudes

- Só aceite documentos de identificação Originais (CNH, RG ou CPF)
- Sempre pergunte os dados do cliente, mesmo com os documentos em mãos, pois um fraudador não lembra de todos os dados;
- Observe atentamente o cliente e tente perceber se ele decorou um texto, hesitação nas respostas e nervosismo para apressar a aprovação da PAC são indícios de fraude;
- Se o acompanhante do cliente começar a responder no lugar dele, volte a dirigir a pergunta para o titular.

Inverta a ordem das perguntas. Isto confunde o fraudador, pois ele costuma decorar na ordem do cadastro.

Ex: Pergunte o nome da mãe, depois o nome da empresa, depois a data de nascimento etc.

Tente confirmar um dado errado. Isto deixa o fraudador na dúvida do que realmente está escrito no documento.

Ex: No documento, a data de nascimento do cliente é “12/jan/1980”, mas você pergunta para ele: “Sua data de nascimento é 18/jan/1980?”.

*Ex: O nome da mãe do cliente é “Maria **Regina** dos Santos”, mas você pergunta: “O nome da sua mãe é Maria **Renata** dos Santos?”*

Canais de Comunicação com a DMCARD



❑ CHAT - ATENDIMENTO AO LOJISTA:

- Facilita e agiliza a comunicação entre o lojista e os Setores de Crédito , SAC da DMCard e a Recuperadora de Crédito (cobradora) LIBBERO.
- Responda a pesquisa de satisfação ao finalizar o atendimento. Sua opinião é muito importante para nós.
- Receba o diálogo do atendimento com as orientações e procedimentos fornecidos pelo Atendente da DMCard em seu email.

❑ CONSULTOR DE RELACIONAMENTO:

- Responsável pelo atendimento pessoal e personalizado à sua loja nas resoluções do dia a dia envolvendo a operação com o cartão.

❑ SAC:SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

- Através do telefone (0800 702 5004) .

❑ FALE COM A DIRETORIA:

- Utilize esta ferramenta para relatar situações ocorridas em sua loja que estejam pendentes de resolução ou que não foram satisfatoriamente atendidas por outros canais de relacionamento da DMCard, como Consultores, Atendentes do CHAT e do 0800 7025004.



SUCESSO E BOAS VENDAS!